

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE – MERCATO LIBERO

Art. 1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale da parte di Conenergy Srl (“Conenergy”) al/ai punto/i di riconsegna indicato/i dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura secondo i termini e le condizioni di cui all’Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale, al Modulo di Richiesta di Fornitura ed al presente Contratto.

In caso di discordanza tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e le disposizioni di cui all’Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale ed al Modulo di Richiesta di Fornitura, questi ultimi prevarranno.

Art. 2. Durata – Inizio della fornitura

Il Contratto si conclude nel momento in cui Conenergy comunica al Cliente l’accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l’apposito Modulo. In caso di mancata accettazione da parte di Conenergy entro 30 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura, la richiesta stessa si intende non accettata.

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dall’inizio della fornitura e sarà automaticamente prorogato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all’altra Parte a mezzo raccomandata A/R o PEC con almeno 90 giorni di preavviso.

La data di inizio della fornitura verrà comunicata per iscritto da Conenergy al Cliente secondo quanto previsto nell’Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale.

L’inizio della fornitura è subordinato alla disponibilità del servizio di distribuzione presso il/i punto/i di riconsegna. Conenergy, inoltre, potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o concorsuali ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti.

Art. 3. Disdetta al precedente fornitore

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Conenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito affinché proceda alla disdetta del contratto di somministrazione dal precedente fornitore ai sensi della delibera 144/07 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito “ARERA”) e successive modificazioni. Conenergy provvederà all’invio della disdetta al precedente fornitore una volta decorso il termine per l’esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente di cui all’art. 8, ove applicabile.

Art. 4. Prezzi e imposte

Le condizioni economiche e i prezzi applicati in base al presente Contratto sono riportati nell’Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale accettata dal Cliente.

Le accise e le imposte sui consumi di gas naturale sono a carico del Cliente e qualsiasi nuova imposta e/o tassa e/o accisa sarà a

carico del Cliente salvo espressa ed inderogabile disposizione di legge contraria.

Il Cliente potrà richiedere l’applicazione di agevolazioni fiscali previste dalla normativa solo nel caso in cui detta richiesta sia stata effettuata nel Modulo di Richiesta di Fornitura o, se successiva, sia inviata a mezzo raccomandata AR. In ogni caso il Cliente dovrà fornire a Conenergy la relativa dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà e qualsiasi altro documento necessario ai sensi della normativa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo raccomandata a Conenergy il venir meno delle condizioni per l’applicazione delle agevolazioni.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Conenergy per qualsiasi sanzione e/o onere eventualmente dovuti da Conenergy all’Amministrazione Finanziaria a causa di dichiarazioni inesatte e/o incomplete rese dal Cliente.

Art. 5. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione degli importi relativi alla fornitura oggetto del presente Contratto avverrà con la cadenza indicata nella Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale ovvero, in mancanza di indicazione in tale offerta, con cadenza mensile.

Le fatture verranno inviate telematicamente all’indirizzo email fornito dal Cliente; qualora quest’ultimo chieda l’invio della fattura in formato cartaceo, si includerà nella fattura stessa un addebito di € 2,00 per ogni fattura a titolo di spese di produzione e invio della fattura stessa.

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Conenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Conenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall’ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Conenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.

Qualora la fornitura interessi più punti di riconsegna, Conenergy provvederà ad emettere una fattura per ciascun punto di riconsegna salvo diversa indicazione del Cliente

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire a mezzo SDD con valuta fissa per il beneficiario a 20 giorni dalla data fattura ovvero con le modalità di pagamento previste nell’Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Il pagamento non potrà essere ridotto e/o differito nemmeno in caso di contestazione della fattura. Eventuali contestazioni sugli importi fatturati dovranno, comunque, essere fatte valere, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della fattura.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE – MERCATO LIBERO

In caso di ritardato pagamento delle fatture, Conenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 5 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Conenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Conenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

Il Cliente avrà diritto ad ottenere una rateizzazione dei pagamenti nei casi previsti dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA.

Art. 6. Sospensione della fornitura

In caso di ritardato pagamento, Conenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Conenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.

Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Conenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Ai sensi della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i., Conenergy è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico, per un importo pari a:

a) € 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

b) € 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora Conenergy non sia in grado di documentare la data di invio;
3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

La sospensione della fornitura potrà avvenire senza necessità di preventiva costituzione in mora in caso di accertata

appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

In caso di sospensione per morosità, Conenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas nel limite del costo sostenuto per tali operazioni.

Art. 7. Obbligazioni delle parti

Conenergy ha l'obbligo di fornire il servizio di commercializzazione e vendita di gas naturale consegnandolo al/ai punto/i di riconsegna. L'attività di distribuzione del gas naturale è gestita e curata integralmente dal distributore locale talchè eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'attività relativa al servizio di distribuzione non saranno in alcun modo imputabili a Conenergy. In particolare, Conenergy non sarà in alcun modo responsabile di alcuna interruzione o irregolarità nella fornitura dovute alla manutenzione, riparazione o a qualsiasi altra attività del distributore locale.

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale fornito ai sensi del presente Contratto esclusivamente per gli usi dichiarati e non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli dichiarati, né cedere o trasferire in alcun modo il gas a terzi. Il Cliente è tenuto altresì ad utilizzare il gas nel rispetto delle regole di prudenza e sicurezza e Conenergy non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza il rispetto delle regole di prudenza e sicurezza.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Conenergy qualsiasi variazione dei dati riportati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Art. 8. Diritto di ripensamento

In conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali (delibera ARG/com 104/10 e successive modificazioni), per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Conenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.

Art. 9. Modifiche al Contratto

Conenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. La predetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi derivanti

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE – MERCATO LIBERO

dall'indicizzazione e/o adeguamento automatico dei corrispettivi stessi.

Art. 10. Modifiche di disposizioni normative o regolamentari

Nel caso in cui dopo la conclusione del Contratto intervengano provvedimenti normativi e/o regolamentari dell'ARERA ovvero di qualsiasi autorità competente che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali le Parti hanno stipulato il Contratto, le Parti provvederanno a ridefinire le condizioni economiche nel contemperamento dei rispettivi interessi entro 30 giorni dalla richiesta formulata da una delle Parti. In caso di mancato accordo, la Parte che avrà interesse potrà risolvere il Contratto a mezzo raccomandata da inviarsi all'altra Parte ed in tal caso il Contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

Art. 11. Recesso

In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'ARERA, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.

Qualora il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il Cliente inoltrerà direttamente a Convenergy la comunicazione di recesso specificando il fine di cessare la fornitura. In tal caso il termine di preavviso sarà di 1 mese e decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Convenergy.

Convenergy potrà in ogni momento esercitare il diritto di recesso senza alcun obbligo di motivazione e senza oneri con un preavviso di 6 mesi inviando al Cliente la relativa comunicazione a mezzo raccomandata A/R. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

In ogni caso di recesso da parte del Cliente, ad eccezione della cessazione della fornitura, qualora il fornitore subentrante non subentri nella capacità prenotata per il Cliente così come riportata nel Modulo di Richiesta di Fornitura, Convenergy provvederà a fatturare al Cliente l'intero importo della capacità prenotata con il trasportatore (così come definito dall'ARERA).

Art. 12. Risoluzione

Convenergy, salvo quanto disposto all'art. 6 (Sospensione della fornitura) e salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, potrà risolvere anticipatamente il Contratto, previa apposita dichiarazione, nelle seguenti ipotesi:

- ritardato pagamento di una o più fatture per un periodo complessivamente superiore a 20 giorni dalla scadenza della/e fattura/e;
- revoca della procedura SDD ove applicata;
- messa in liquidazione volontaria del Cliente;
- insolvenza, sottoposizione a procedure concorsuali o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- sospensione dell'attività produttiva del Cliente;
- protrarsi di un evento di forza maggiore per un periodo superiore a due mesi.

Art. 13. Forza Maggiore

Le Parti non potranno essere considerate responsabili per alcun danno e/o inadempimento alle rispettive obbligazioni causato da forza maggiore ossia da eventi, atti, fatti o circostanze imprevedibili e non imputabili alle Parti che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, la Parte che la invoca dovrà comunicare tempestivamente tale evento all'altra Parte specificando se l'evento di forza maggiore comporta l'interruzione totale o parziale dei propri obblighi e la durata prevista della sospensione. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a due mesi, le Parti potranno risolvere anticipatamente il presente Contratto.

Art. 14. Indennizzi

Convenergy è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA. Tali livelli sono riportati nel sito internet di Convenergy (www.convenergy.it). In caso di mancato rispetto di tali livelli, Convenergy riconoscerà al Cliente gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA.

Art. 15. Riservatezza

Le Parti, salvo l'adempimento degli obblighi normativi, si impegnano a mantenere riservato il contenuto del presente Contratto e, specificatamente, delle condizioni economiche dello stesso, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 12 mesi dalla cessazione dello stesso per qualsiasi causa.

Art. 16. Reclami e comunicazioni

Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE – MERCATO LIBERO

fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.

Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Art.17. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.