

Dati Cliente	Cognome Nome	C.F.
	Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)	civico Prov
	Comune/Località	CAP



## Somministrazione di Energia Elettrica

# Offerta PLACET Prezzo Fisso - Clienti Domestici

Validità offerta fino al 31 ottobre 2018 – Codice Offerta: PEFDO181031

### Prezzo

#### Spesa per la materia energia elettrica

L'offerta prevede, per tutta la durata della fornitura, l'applicazione all'energia elettrica attiva prelevata in ciascuno dei Punti di Prelievo (di seguito "PdP") i seguenti corrispettivi:

Componente espressa in quota energia **P<sub>Vol</sub>**

Contatore gestito per fasce o orario <sup>1</sup>		Contatore gestito monorario/tradizionale
€/KWh		€/KWh
F1	F23	F0
0,085000	0,085000	0,085000

Componente espressa in quota PdP **P<sub>Fix</sub>**

€/PdP/mese
6,5

La Spesa per la materia energia elettrica corrisponde a circa il 62% della spesa totale annua ante imposte per un cliente tipo con potenza impegnata di 3 kWh, un consumo annuo pari a 2.700 kWh al netto delle imposte che saranno addebitate in base alle disposizioni vigenti (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>).

Oltre ai corrispettivi per i Servizi di Vendita saranno a carico del Cliente i corrispettivi riguardanti i **Servizi di Rete** relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura ai sensi della delibera ARG/elt 199/11 e i corrispettivi per la copertura degli **Oneri di sistema** (componenti A, UC ed MCT) relativi al mercato libero stabiliti dalla delibera ARG/elt 107/09. Nella loro totalità i corrispettivi per i Servizi di Rete e gli Oneri di Sistema pesano per un cliente tipo per circa il 38% compresa la componente tariffaria A3 finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate.

#### Informazioni preliminari

#### Condizioni di pagamento

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 14 e 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

#### Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: pagamento a mezzo assegno presso la sede del fornitore ovvero domiciliazione bancaria. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

Milano, \_\_\_\_\_ 2018

Firma del Cliente per accettazione

X

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica ai Clienti Domestici (Offerta PLACET): Art. 3 Conclusione del Contratto, Art. 8 Attivazione della fornitura, Art. 10 Durata del contratto, rinnovo e recesso, Art. 11 Fatturazione, Art. 13 Garanzie a carico del cliente finale, Art. 14 Interessi di mora, Art. 15 Inadempimento del cliente, Art. 20 Clausola risolutiva espressa, Art. 23 Cessione del contratto, Art. 25 Legge applicabile e foro competente.

Firma del Cliente per accettazione

X

<sup>1</sup> I Contatori gestiti per fasce o orari sono i PdP (Punti di Prelievo) per cui sono rese disponibili le misure relative alle fasce F1, F2 e F3:

- F1: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

- F2: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00; nei giorni di sabato dalle ore 7.00 alle ore 23.00

- F3: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 23.00 alle ore 7.00 e nei giorni di domenica e festivi tutte le ore della giornata (si considerano festivi 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre)

**Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016**

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Conenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

**Manifestazione del consenso**

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

- Consento il trattamento       Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

- Consento il trattamento       Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

- Consento il trattamento       Non consenso

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

- Consento il trattamento       Non consenso

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Firma del Cliente per accettazione

X

**Stima del mix dei combustibili**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, si riportano le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione e l'impatto ambientale della produzione stessa, fornite del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	2015	2016
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%
Carbone	19,41%	15,90%
Gas Naturale	30,62%	37,63%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%
Nucleare	4,85%	3,89%
Altre Fonti	3,04%	3,15%

## Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>2</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>3</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta*

- Eventuali oneri a carico del cliente

### Contenuto del contratto

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento

- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

## Modulo per l'esercizio del ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, anche mediante l'invio del presente Modulo di ripensamento.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso via mail (PEC) all'indirizzo [convenergy-srl@legalmail.it](mailto:convenergy-srl@legalmail.it) o fax n. 02 76311979 o raccomandata A/R all'indirizzo Viale Bianca Maria 25, I-20122 Milano.

Con il presente modulo si esercita il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica.

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_  
 Codice cliente \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_  
 Codice POD    | |\_| | |\_| | |\_| | |\_| | |\_| | |\_| | |\_| | |\_| | |\_| |  
 Data Contratto/Offerta    | |\_| | / | |\_| | / | |\_| | |\_| |

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

<sup>3</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 03/10/2018, valida fino alla data del 31/12/2018.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

**Cliente con potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo (F1=33%, F23=66%)			Prezzo spostato su fasce non di punta (F1=10%, F23=90%)			Prezzo spostato su fasce di punta (F1=60%, F23=40%)		
	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo monorario)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo biorari)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo biorari)
1200	297,38	297,38	277,61	297,38	297,38	275,80	297,38	297,38	279,67
2700	498,97	498,97	512,22	498,97	498,97	508,15	498,97	498,97	516,86
3500	617,63	617,63	649,82	617,63	617,63	644,55	617,63	617,63	655,84
4500	765,95	765,95	821,82	765,95	765,95	815,05	765,95	765,95	829,56

**Cliente con potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione non di residenza**

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo (F1=33%, F23=66%)			Prezzo spostato su fasce non di punta (F1=10%, F23=90%)			Prezzo spostato su fasce di punta (F1=60%, F23=40%)		
	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo monorario)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo biorari)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo biorari)
1200	424,32	424,32	409,88	424,32	424,32	408,08	424,32	424,32	411,95
2700	625,91	625,91	637,04	625,91	625,91	632,98	625,91	625,91	641,69
3500	744,57	744,57	769,34	744,57	744,57	764,07	744,57	744,57	775,36
4500	892,89	892,89	934,72	892,89	892,89	927,94	892,89	892,89	942,46

**Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – Contratto per abitazione non di residenza**

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo (F1=33%, F23=66%)			Prezzo spostato su fasce non di punta (F1=10%, F23=90%)			Prezzo spostato su fasce di punta (F1=60%, F23=40%)		
	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo monorario)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo biorari)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggiore tutela (prezzo biorari)
1200	456,26	456,26	441,82	456,26	456,26	440,02	456,26	456,26	443,89
2700	657,85	657,85	668,98	657,85	657,85	664,92	657,85	657,85	673,63
3500	776,51	776,51	801,28	776,51	776,51	796,01	776,51	776,51	807,30
4500	924,83	924,83	966,66	924,83	924,83	959,88	924,83	924,83	974,40

**Modulo di Reclamo – Fornitura Energia Elettrica**

Spett.le  
 Convenenergy srl  
 V.le Bianca Maria 25  
 I-20122 Milano

Il presente reclamo è presentato da:

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_  
 Codice cliente \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_  
 Codice POD   |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
 Lettura contatore<sup>4</sup>   |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| in data |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|\_|

Classificazione argomento reclamo<sup>5</sup> (*per maggiori dettagli vedasi classificazione*)

- Contratti                       Fatturazione                       Bonus sociale  
 Morosità e sospensione       Misura                               Qualità commerciale  
 Mercato                          Connessioni, lavori e qualità tecnica       Altro

Breve descrizione dei fatti contestati

Data e luogo \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Il presente Reclamo può essere inviato a Convenenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo info@convenenergy.it o all'indirizzo PEC convenenergy-srl@legalmail.it o fax al numero 02 76311979

**Classificazione (di primo livello) dei reclami****Contratti**

Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

**Morosità e sospensione**

Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

**Mercato**

Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

**Fatturazione**

Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

**Misura**

Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

**Connessioni, lavori e qualità tecnica**

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

**Bonus sociale**

Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

**Qualità commerciale**

Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

**Altro**

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

<sup>4</sup> Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali

<sup>5</sup> In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente