

Dati Cliente	Cognome Nome/Ragione Sociale			
	C.F./P.IVA	Comune/Località		
	Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)		civico	Prov
	Comune/Località	CAP		



**Somministrazione di Gas Naturale  
Offerta PLACET Prezzo Variabile  
Clienti Domestici e Condomini uso Domestico**

Validità offerta fino al 31 luglio 2018

**Prezzo**

**Spesa per il gas naturale**

**P<sub>VOL</sub>  
P<sub>FIX</sub>**

**P\_ING<sub>T</sub> + 0,075 €/Smc  
5,00 €/pdr/mese**

P\_ING<sub>T</sub> è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo pubblicato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") all'indirizzo <https://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm> e corrisponde, per il 2° trimestre 2018 a 0,180723 €/Smc.

La Spesa per il gas naturale corrisponde a circa il 61% della spesa annua stimata in via indicativa in base ai parametri dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") per un cliente tipo con consumo pari a 1.560 Smc/anno e contatore fino a G6, al netto delle imposte che saranno addebitate in base alle disposizioni vigenti (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>).

**Servizi di Rete e Spesa per gli oneri di sistema**

Alla Spesa per il gas naturale andranno aggiunti i Servizi di Rete e la Spesa per gli oneri di sistema (a circa il 39% della spesa annua stimata) nella misura fissata dall'ARERA per il servizio di tutela come da Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale e Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas.

Gli importi indicati si riferiscono ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e quindi suscettibile di adeguamento in diretta proporzione ai valori di PCS pubblicati sul sito dell'impresa di trasporto. Tale valore è indicato assumendo come coefficiente di conversione dei volumi C uguale a 1. Nel caso in cui il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà utilizzando il valore del coefficiente C applicabile.

**Informazioni preliminari**

**Condizioni di pagamento**

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 14 e15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**Modalità di pagamento**

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: pagamento a mezzo assegno presso la sede del fornitore ovvero domiciliazione bancaria. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

Milano, \_\_ \_\_\_\_ 2018

Firma del Cliente per accettazione

X

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura di Gas Naturale ai Clienti Domestici e ai Condomini uso Domestico (Offerta PLACET): Art. 3 Conclusione del Contratto, Art. 8 Attivazione della fornitura, Art. 10 Durata del contratto, rinnovo e recesso, Art. 11 Fatturazione, Art. 12 Garanzie a carico del cliente finale, Art. 14 Interessi di mora, Art. 15 Inadempimento del cliente, Art. 20 Clausola risolutiva espressa, Art. 24 Cessione del contratto, Art. 25 Legge applicabile e foro competente.

Firma del Cliente per accettazione

X

## Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

Il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

### Manifestazione del consenso

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

Consento il trattamento  Non consenso

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consenso

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Firma del Cliente per accettazione

X

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 17/05/2018, valida fino alla data del 31/05/2018.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte Ambito tariffario nord orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)			
	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	121,79	120,10	+1,69	+1%
480	271,16	264,37	+6,79	+3%
700	357,74	347,83	+9,91	+3%
1.400	633,21	613,38	+19,83	+3%
2.000	867,50	839,17	+28,33	+3%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc, C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

### Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, se applicabili



**Modulo di Reclamo – Fornitura Gas Naturale**

Spett.le  
Convenergy srl  
V.le Bianca Maria 25  
I-20122 Milano

Il presente reclamo è presentato da:

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_  
 Codice cliente \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_  
 Codice PdR \_\_\_\_\_  
 Lettura contatore<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Classificazione argomento reclamo<sup>4</sup> (per maggiori dettagli vedasi classificazione)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contratti              | <input type="checkbox"/> Fatturazione                          | <input type="checkbox"/> Bonus sociale       |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Misura                                | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale |
| <input type="checkbox"/> Mercato                | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Altro               |

Breve descrizione dei fatti contestati

Data e luogo \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Il presente Reclamo può essere inviato a Convenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo [info@convenergy.it](mailto:info@convenergy.it) o all'indirizzo PEC [convenergy-srl@legalmail.it](mailto:convenergy-srl@legalmail.it) o fax al numero 02 76311979

**Classificazione (di primo livello) dei reclami**

**Contratti**  
 Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

**Morosità e sospensione**  
 Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

**Mercato**  
 Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

**Fatturazione**  
 Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

**Misura**  
 Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

**Connessioni, lavori e qualità tecnica**  
 Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

**Bonus sociale**  
 Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

**Qualità commerciale**  
 Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

**Altro**  
 Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

<sup>3</sup> Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali  
<sup>4</sup> In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente