

Scheda Sintetica
Offerta PLACET a Prezzo Fisso per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta PLACET a Prezzo Fisso – Clienti Domestici

Codice Offerta: 003865GSFMP00XXGNFPLDOME20240409

Valida dal 09/04/2024 AL 30/06/2024

Venditore	convenergy srl , www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Offerta secondo condizioni PLACET stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Metodi e canali di pagamento	Pagamento a mezzo assegno presso la sede del fornitore ovvero domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario - Spesa annua stimata dell'offerta €/anno

Consumo annuo (Smc)	Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Nord orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)	Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)	Meridionale (Calabria, Sicilia)	Sardegna
120	371,30	360,50	366,69	359,18	377,47	389,68	389,68
480	840,36	820,57	836,01	836,34	871,96	905,99	905,99
700	1.121,08	1.096,26	1.116,88	1.121,59	1.166,90	1.213,13	1.213,13
1.400	2.014,28	1.973,47	2.010,55	2.029,20	2.105,36	2.190,42	2.190,42
2.000	2.777,75	2.723,19	2.774,43	2.805,07	2.907,75	3.026,19	3.026,19
5.000	6.591,25	6.467,84	6.589,95	6.680,61	6.916,02	7.201,58	7.201,58

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Scheda Sintetica
Offerta PLACET a Prezzo Fisso per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
180,00 €/anno*	1,50 €/Smc
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	5,40 € per punto di riconsegna all'anno se si sceglie la fatturazione elettronica e la domiciliazione.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Trascorsi 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura Convenergy procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

**Reclami,
risoluzione
delle
controversie e
diritti del
consumatore**

Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.

In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente potrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.arera.it/it/consumatori/conciliazione. Quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria il Cliente, in alternativa al servizio di conciliazione, potrà rivolgersi a uno degli organismi di conciliazione iscritti nell'elenco consultabile al seguente indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR.

Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e

Scheda Sintetica

Offerta PLACET a Prezzo Fisso per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

	<p>contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Conenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.</p> <p>Conenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Conenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Conenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Conenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Conenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Conenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Conenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Conenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Conenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, Conenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Conenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Conenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Conenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Conenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.</p> <p>Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Conenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del</p>

Scheda Sintetica
Offerta PLACET a Prezzo Fisso per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Conenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Conenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l’esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l’accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica
Offerta PLACET a Prezzo Fisso per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE
STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE
DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l’Ambiente nel “Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)” Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all’anno 2023.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all’Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel “Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)” (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L’indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell’esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- a) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l’indennizzo automatico base;
- b) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell’indennizzo automatico base;
- c) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell’indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l’indennizzo automatico:

- a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall’autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
- b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall’ Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell’anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.