

**Scheda Sintetica**  
**Offerta PLACET a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale**  
**Condomini uso Domestico e Altri Usi**

**Offerta PLACET a Prezzo Variabile – Condomini uso Domestico e Altri Usi**

Codice Offerta: 003865GSVMP00XXGNFPLAUSI20240409 e 003865GSVMP00XXGNVPLCOND20240409  
 Valida dal 09/04/2024 al 30/06/2024

<b>Venditore</b>	<b>convenergy srl</b> , www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi con tacito rinnovo
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta secondo condizioni PLACET stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento a mezzo assegno presso la sede del fornitore ovvero domiciliazione bancaria
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile/bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	A decorrere dal 1° settembre 2023, ai sensi di quanto previsto dalla deliberazione 100/2023/R/com, il prezzo delle Offerte PLACET di gas naturale sarà aggiornato su base mensile e pubblicato nei primi giorni del mese successivo a quello di riferimento e posto pari alla media mensile del prezzo giornaliero al PSV (day ahead).																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b> P_ING <sub>T</sub> (€/Smc)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,30</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/Smc)	apr-23	0,55	mag-23	0,55	giu-23	0,55	lug-23	0,35	ago-23	0,35	set-23	0,38	ott-23	0,45	nov-23	0,45	dic-23	0,40	gen-24	0,35	feb-24	0,30	mar-24	0,30
Mese	Indice (€/Smc)																										
apr-23	0,55																										
mag-23	0,55																										
giu-23	0,55																										
lug-23	0,35																										
ago-23	0,35																										
set-23	0,38																										
ott-23	0,45																										
nov-23	0,45																										
dic-23	0,40																										
gen-24	0,35																										
feb-24	0,30																										
mar-24	0,30																										
<b>Totale</b>	P_ING <sub>T</sub> + 0,20 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
180,00 €/anno*																											
<b>Altre voci di costo</b>	I Servizi di Rete e la Spesa per gli oneri di sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.																										
<b>Imposte</b>	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	6,60 € per punto di riconsegna all'anno se si sceglie la fatturazione elettronica e la domiciliazione.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Trascorsi 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura Convenergy procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta																										

**Scheda Sintetica**  
**Offerta PLACET a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale**  
**Condomini uso Domestico e Altri Usi**

	recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del contratto
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: <a href="mailto:info@convenergy.it">info@convenergy.it</a>, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano ovvero via PEC all'indirizzo: <a href="mailto:convenergy-srl@legalmail.it">convenergy-srl@legalmail.it</a>. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Prelievo riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.</p> <p>In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente potrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/it/consumatori/conciliazione</a>. Quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria il Cliente, in alternativa al servizio di conciliazione, potrà rivolgersi a uno degli organismi di conciliazione iscritti nell'elenco consultabile al seguente indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/ADR">www.arera.it/it/consumatori/ADR</a>.</p> <p>Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.</p> <p>La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.</p>

**Scheda Sintetica**  
**Offerta PLACET a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale**  
**Condomini uso Domestico e Altri Usi**

<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera dell'ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i. In caso di mancato integrale pagamento entro il termine ultimo di 30 giorni dalla data della costituzione in mora, in costanza di mora, Convenergy provvederà, trascorsi 40 giorni dal ricevimento della costituzione in mora, ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Per ogni comunicazione di sollecito e/o costituzione in mora inviata al Cliente in seguito al mancato rispetto del termine di pagamento Convenergy richiederà il pagamento del contributo amministrativo di € 10 oltre ad eventuali spese postali + IVA. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità di recesso</b>	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

**Scheda Sintetica**  
**Offerta PLACET a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale**  
**Condomini uso Domestico e Altri Usi**

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Scheda Sintetica**  
**Offerta PLACET a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale**  
**Condomini uso Domestico e Altri Usi**

**MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO**

Da inviare, in alternativa:  
via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**  
via fax al numero: **02 76311979**  
via WhatsApp al numero: **3892619472**  
via telegram a: **@convenergy**  
per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

**Il/La sottoscritto/a**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Codice fiscale   
Nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Residente in \_\_\_\_\_ Prov.  CAP   
Via/Piazza/ecc. \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Indirizzo mail \_\_\_\_\_

**esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fornitura:**

Codice offerta   
Identificativo fornitura energia elettrica: POD   
Identificativo fornitura gas naturale: PDR

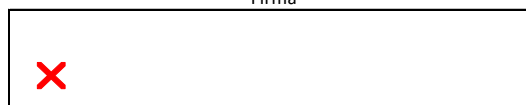
**Per la fornitura in**

Via/Piazza/ecc. \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_  
Comune/Località \_\_\_\_\_ Prov.  CAP

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma



**Scheda Sintetica**  
**Offerta PLACET a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale**  
**Condomini uso Domestico e Altri Usi**

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE**  
**STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE**  
**DELLA VENDITA**

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2023.

<b>Indicatore</b>	<b>Standard specifico</b>	<b>Tempi medi Convenenergy</b>
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

<b>Indicatore</b>	<b>Standard generale</b>	<b>Livello Convenenergy</b>
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

- a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
- b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.