

**Scheda Sintetica**  
**Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici**

**Offerta Energia Elettrica EVONew20 Mercato Domestico Prezzo Variabile**

Codice Offerta: 003865ESVOL01XXEEVMLDOAU20240403

Valida dal 03/04/2024 AL 30/06/2024

<b>Venditore</b>	<b>convenergy srl</b> , <a href="http://www.convenergy.it">www.convenergy.it</a> tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano <a href="mailto:info@convenergy.it">info@convenergy.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi con tacito rinnovo
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Nessuna
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile/Bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	515,14 €/anno
2.200	644,15 €/anno
2.700	736,30 €/anno
3.200	828,45 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	378,04 €/anno
4.000	1.057,15 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	917,05 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.057,15 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare  
il PortaleOfferte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**Scheda Sintetica**  
**Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici**

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	PUN (Prezzo Unico Nazionale) orario																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b> Prezzo Fascia FO (€/kWh)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Prezzo Fascia FO (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>mar-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,08</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Prezzo Fascia FO (€/kWh)	mar-23	0,13	apr-23	0,13	mag-23	0,10	giu-23	0,10	lug-23	0,11	ago-23	0,11	set-23	0,11	ott-23	0,13	nov-23	0,12	dic-23	0,12	gen-24	0,10	feb-24	0,08
Mese	Prezzo Fascia FO (€/kWh)																										
mar-23	0,13																										
apr-23	0,13																										
mag-23	0,10																										
giu-23	0,10																										
lug-23	0,11																										
ago-23	0,11																										
set-23	0,11																										
ott-23	0,13																										
nov-23	0,12																										
dic-23	0,12																										
gen-24	0,10																										
feb-24	0,08																										
<b>Totale</b>	PUN + 0,020 €/kWh*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
150,00 €/anno*																											
	<b>Costo per potenza impegnata</b>																										
	0,00 €/kW*																										
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I corrispettivi di dispacciamento definiti ai sensi della delibera 599/2020/R/eel;</li> <li>• I corrispettivi dovuti a titolo di perdite di rete definiti ai sensi della delibera 449/2020/R/eel;</li> <li>• I Servizi di Rete relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura ai sensi della delibera ARG/elt 199/11 e i corrispettivi per la copertura degli Oneri di sistema relativi al mercato libero stabiliti dalla delibera ARG/elt 107/09 che includono la componente A<sub>50s</sub> definita dall'ARERA all'art. 34 del TIT per la copertura degli oneri generali al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione CIP 6/92.</li> </ul>																										
<b>Imposte</b>	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <a href="https://www.convenergy.it/imposte_energia_elettrica.html">https://www.convenergy.it/imposte_energia_elettrica.html</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	Lo Spread è scontato per i primi 12 mesi: Spread 0,020 €/kWh anziché 0,030 €/kWh per i primi 12 mesi di fornitura La Quota Fissa Mensile è scontata di 2,5 €/mese in caso di invio via mail della bolletta.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna																										

\*Escluse imposte e tasse.

**Scheda Sintetica**  
**Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici**

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: <a href="mailto:info@convenergy.it">info@convenergy.it</a>, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano ovvero via PEC all'indirizzo: <a href="mailto:convenergy-srl@legalmail.it">convenergy-srl@legalmail.it</a>. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Prelievo riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.</p> <p>In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente potrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/it/consumatori/conciliazione</a>.</p> <p>Quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria il Cliente, in alternativa al servizio di conciliazione, potrà rivolgersi a uno degli organismi di conciliazione iscritti nell'elenco consultabile al seguente indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/ADR">www.arera.it/it/consumatori/ADR</a>. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.</p> <p>La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.</p> <p>Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Energia Elettrica, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito</p>

## Scheda Sintetica

### Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici

	<p>Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai seguenti criteri: consumo registrato nel corrispondente periodo dell'anno precedente; consumi dichiarati dal Cliente in fase di conclusione del contratto; autolettura del Cliente. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli. Resta inteso che in nessun caso Convenergy potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi e/o errori di misura e/o di fatturazione del distributore locale.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali.</p> <p>In caso di ritardato pagamento da parte di un Cliente disalimentabile, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera dell'ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. In caso di mancato integrale pagamento entro il termine ultimo di 30 giorni dalla data della costituzione in mora, in costanza di mora, Convenergy provvederà, trascorsi 40 giorni dal ricevimento della costituzione in mora, ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.</p> <p>Per ogni comunicazione di sollecito e/o costituzione in mora inviata al Cliente in seguito al mancato rispetto del termine di pagamento Convenergy richiederà il pagamento del contributo amministrativo di € 10 oltre ad eventuali spese postali + IVA.</p> <p>Per i Clienti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura.</p> <p>La sospensione della fornitura potrà avvenire senza necessità di preventiva costituzione in mora in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.</p> <p>In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di energia elettrica oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità di recesso</b>	<p>In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno.</p>

**Scheda Sintetica**  
**Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici**

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Scheda Sintetica**  
**Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici**

**MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO**

Da inviare, in alternativa:

via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**

via fax al numero: **02 76311979**

via WhatsApp al numero: **3892619472**

via telegram a: **@convenergy**

per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

**Il/La sottoscritto/a**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Codice fiscale

Nato/a a \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_

Prov.

CAP

Via/Piazza/ecc. \_\_\_\_\_

n. civico \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Indirizzo mail \_\_\_\_\_

**esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fornitura:**

Codice offerta

Identificativo fornitura energia elettrica: POD

Identificativo fornitura gas naturale: PDR

**Per la fornitura in**

Via/Piazza/ecc. \_\_\_\_\_

n. civico \_\_\_\_\_

Comune/Località \_\_\_\_\_

Prov.

CAP

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_

Firma

**X**

**Scheda Sintetica**  
**Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici**

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE**  
**STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA**

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2023.

<b>Indicatore</b>	<b>Standard specifico</b>	<b>Tempi medi Convenenergy</b>
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

<b>Indicatore</b>	<b>Standard generale</b>	<b>Livello Convenenergy</b>
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

- a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
- b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.