Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile

Codice Offerta: GNVEVD1231-1018

Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021

Venditore	convenergy srl, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

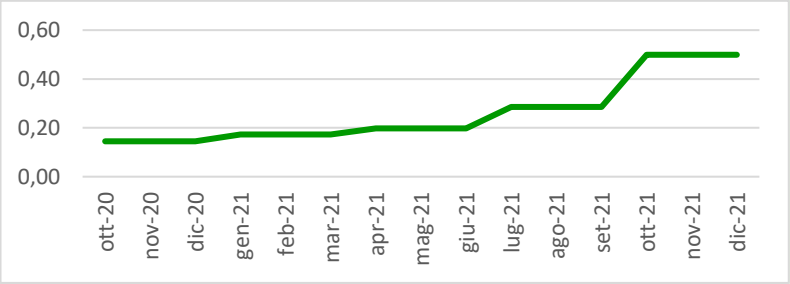
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	214,45 €/anno
480	475,08 €/anno
700	629,07 €/anno
1.400	1.119,05 €/anno
2.000	1.536,85 €/anno
5.000	3.621,86 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
- via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
- via fax al numero: **02 76311979**
- via WhatsApp al numero: **3892619472**
- via telegram a: **@convenergy**
- per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile **Codice Offerta: GNVEVD1231-1018** **Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021**	
Venditore	convenergy srl, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

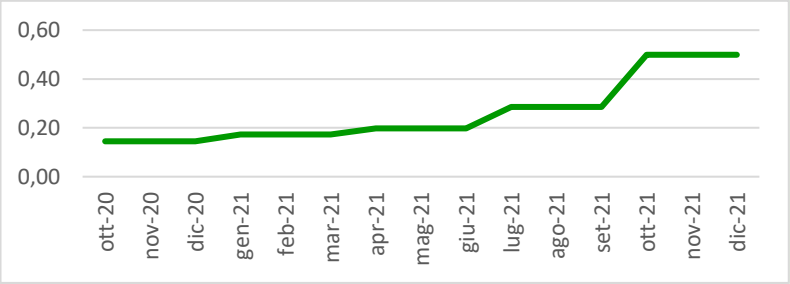
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	223,93 €/anno
480	491,50 €/anno
700	649,38 €/anno
1.400	1.151,71 €/anno
2.000	1.570,52 €/anno
5.000	3.708,69 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
- via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
- via fax al numero: **02 76311979**
- via WhatsApp al numero: **3892619472**
- via telegram a: **@convenergy**
- per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile

Codice Offerta: GNVEVD1231-1018

Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021

Venditore	convenergy srl, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

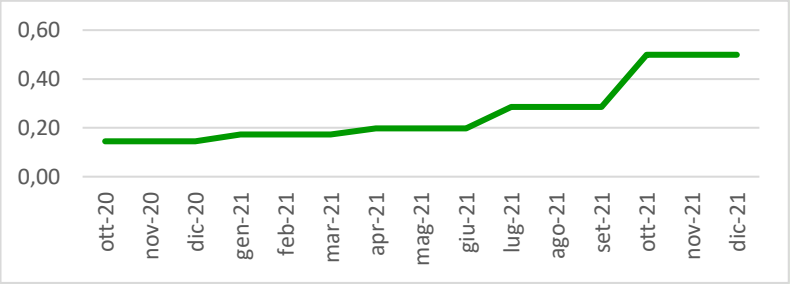
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario centrale: Toscana, Umbria, Marche

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	218,83 €/anno
480	487,75 €/anno
700	646,38 €/anno
1.400	1.151,12 €/anno
2.000	1.581,60 €/anno
5.000	3.730,11 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
via fax al numero: **02 76311979**
via WhatsApp al numero: **3892619472**
via telegram a: **@convenergy**
per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile **Codice Offerta: GNVEVD1231-1018** **Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021**	
Venditore	convenergy srl, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

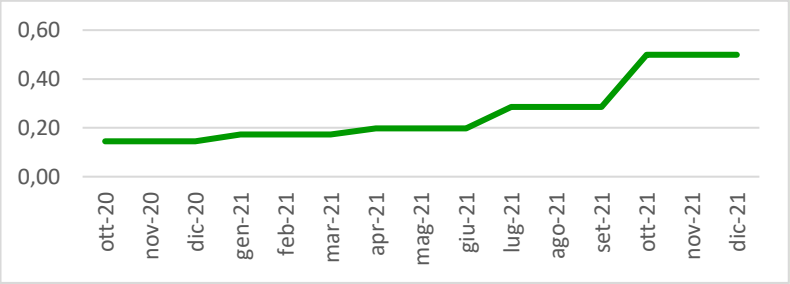
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro sud occidentale: Lazio, Campania	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	231,14 €/anno
480	521,80 €/anno
700	692,59 €/anno
1.400	1.236,01 €/anno
2.000	1.699,76 €/anno
5.000	4.014,78 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
- via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
- via fax al numero: **02 76311979**
- via WhatsApp al numero: **3892619472**
- via telegram a: **@convenergy**
- per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile

Codice Offerta: GNVEVD1231-1018

Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021

Venditore	convenergy srl, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

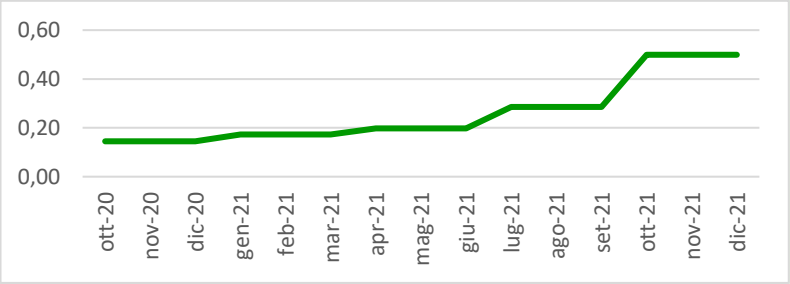
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario centro sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	214,75 €/anno
480	490,96 €/anno
700	653,67 €/anno
1.400	1.171,38 €/anno
2.000	1.613,02 €/anno
5.000	3.817,36 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
- via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
- via fax al numero: **02 76311979**
- via WhatsApp al numero: **3892619472**
- via telegram a: **@convenergy**
- per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda Sintetica

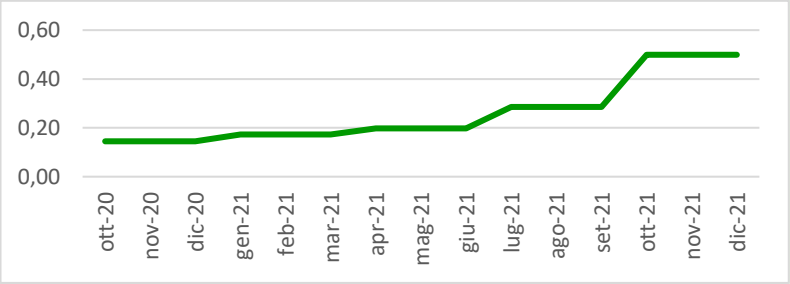
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile **Codice Offerta: GNVEVD1231-1018** **Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021**	
Venditore	**convenergy srl**, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centrale: Calabria, Sicilia	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	241,08 €/anno
480	550,17 €/anno
700	731,26 €/anno
1.400	1.307,48 €/anno
2.000	1.799,42 €/anno
5.000	4.255,55 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
- via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
- via fax al numero: **02 76311979**
- via WhatsApp al numero: **3892619472**
- via telegram a: **@convenergy**
- per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda Sintetica

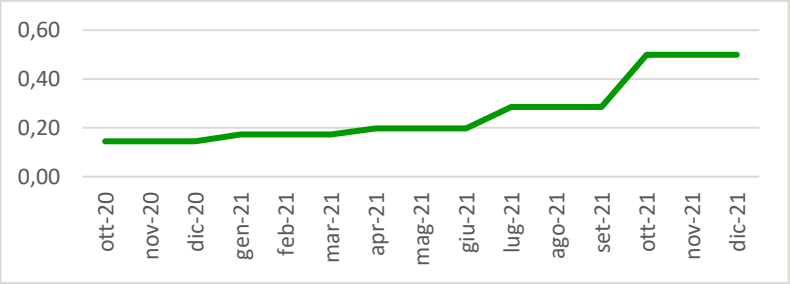
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

Offerta Gas Naturale EVO Domestico Prezzo Variabile **Codice Offerta: GNVEVD1231-1018** **Valida dal 18/10/2021 AL 31/12/2021**	
Venditore	convenergy srl, www.convenergy.it tel.: +39 02 76280615 V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano info@convenergy.it
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: Sardegna	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	241,08 €/anno
480	550,17 €/anno
700	731,26 €/anno
1.400	1.307,48 €/anno
2.000	1.799,42 €/anno
5.000	4.255,55 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM}, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C_{MEM} + 0,06 €/Smc*
Costo fisso anno	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la spesa per gli Oneri di Sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA. In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente dovrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura. La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambientewww.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto. Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto pria che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di

	Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento. Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
via fax al numero: **02 76311979**
via WhatsApp al numero: **3892619472**
via telegram a: **@convenergy**
per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / _____

Residente in _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fonitura:

Codice offerta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura energia elettrica: POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Identificativo fornitura gas naturale: PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____

Comune/Località _____ Prov. ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Luogo _____ **Data** ____ / ____ / _____

Firma

✕

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2020.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.