

Scheda Sintetica
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti non Domestici

Offerta Gas Naturale PSV DinamicoPlus Impresa Prezzo Variabile

Codice Offerta: 003865GSVML01XXGNVMLPIVA20231006

Valida dal 11/01/2024 AL 31/03/2024

Venditore	convenergy srl , www.convenergy.it, info@convenergy.it V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano, tel.: +39 02 76280615
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	Il Prezzo di Sbilanciamento di acquisto giornaliero PSb_{PSVg} è pari al $P_{sbil_buy,G}$ definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014, art. 22.2, lettera b, e del TIB, Testo Integrato del Bilanciamento, articoli 1 e 5, dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") e corrisponde al massimo valore tra il System Average Price (SAP o Prezzo medio ponderato), aumentato del valore SA (Small Adjustment) di cui al comma 5.1 lettera a del TIB (pari a 0,108 €/MWh in riferimento a Novembre 2021), e il $P^{TSO}_{G, buy}$, pari al prezzo massimo in acquisto concluso dal responsabile del bilanciamento per il giorno in oggetto.																										
Periodicità indice	Giornaliero																										
Grafico indice (12 mesi) (€/Smc)	<table border="1"> <caption>Estimated data for the 12-month index price (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Price (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,32</td></tr> </tbody> </table>	Month	Price (€/Smc)	apr-23	0,50	mag-23	0,40	giu-23	0,40	lug-23	0,38	ago-23	0,40	set-23	0,42	ott-23	0,48	nov-23	0,45	dic-23	0,40	gen-24	0,35	feb-24	0,32	mar-24	0,32
Month	Price (€/Smc)																										
apr-23	0,50																										
mag-23	0,40																										
giu-23	0,40																										
lug-23	0,38																										
ago-23	0,40																										
set-23	0,42																										
ott-23	0,48																										
nov-23	0,45																										
dic-23	0,40																										
gen-24	0,35																										
feb-24	0,32																										
mar-24	0,32																										
Totale	$PSb_{PSVg} + 0,15 \text{ €/Smc}^*$																										
Costo fisso anno																											
180,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	I Servizi di Rete e la Spesa per gli oneri di sistema fissati dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente.																										
Imposte	Per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda https://www.convenergy.it/imposte_gas_naturale.html																										

Scheda Sintetica
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti non Domestici

Sconti e/o bonus	La Quota Variabile è scontata per i primi 12 mesi: Quota Variabile 0,150 €/Smc anziché 0,300 €/Smc per i primi 12 mesi di fornitura
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi. Successivamente Convenenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano ovvero via PEC all'indirizzo: convenenergy-srl@legalmail.it. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Prelievo riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Convenenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.</p> <p>In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente potrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.arera.it/it/consumatori/conciliazione. Quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria il Cliente, in alternativa al servizio di conciliazione, potrà rivolgersi a uno degli organismi di conciliazione iscritti nell'elenco consultabile al seguente indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR.</p> <p>Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.</p> <p>La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di

Scheda Sintetica

Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti non Domestici

	<p>accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali.</p> <p>In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera dell'ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i. In caso di mancato integrale pagamento entro il termine ultimo di 30 giorni dalla data della costituzione in mora, in costanza di mora, Convenergy provvederà, trascorsi 40 giorni dal ricevimento della costituzione in mora, ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.</p> <p>Per ogni comunicazione di sollecito e/o costituzione in mora inviata al Cliente in seguito al mancato rispetto del termine di pagamento Convenergy richiederà il pagamento del contributo amministrativo di € 10 oltre ad eventuali spese postali + IVA.</p> <p>In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Scheda Sintetica
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti non Domestici

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda Sintetica
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti non Domestici

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da inviare, in alternativa:
via mail all'indirizzo: **info@convenergy.it**
via fax al numero: **02 76311979**
via WhatsApp al numero: **3892619472**
via telegram a: **@convenergy**
per posta all'indirizzo: **Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano**

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome _____
Codice fiscale
Nato/a a _____ Prov. ____ il ____ / ____ / ____
Residente in _____ Prov. CAP
Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____
Telefono _____ Fax _____
Indirizzo mail _____

esercita il diritto di ripensamento per la seguente offerta di fornitura:

Codice offerta
Identificativo fornitura energia elettrica: POD
Identificativo fornitura gas naturale: PDR

Per la fornitura in

Via/Piazza/ecc. _____ n. civico _____
Comune/Località _____ Prov. CAP

Luogo _____

Data ____ / ____ / ____

Firma



Scheda Sintetica
Offerta a Prezzo Variabile per la Fornitura di Gas Naturale – Clienti non Domestici

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE
STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE
DELLA VENDITA

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e l'Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" Si riportano gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale relativi all'anno 2022.

Indicatore	Standard specifico	Tempi medi Convenergy
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto reclami scritti
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di fatturazione
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Nel periodo in esame Convenergy non ha ricevuto richieste di rettifica di doppia fatturazione

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Indicatore	Standard generale	Livello Convenergy
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

Secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV)" (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro.

L'indennizzo automatico base di cui al precedente comma è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

- a) per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
- b) per cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.