

Dati Cliente	Nome e Cognome															
	Codice Fiscale															
	Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)											civico		Prov.		
	Comune/Località												CAP			



Somministrazione di Energia Elettrica – Mercato Domestico e Altri Usi

Offerta PUN Semplice20 Domestico Prezzo Variabile

Validità offerta fino al 31 dicembre 2025 – Codice Offerta 003865ESVOL01XXEEVMDLOAU20250114

La componente energia è al prezzo all'ingrosso più un piccolo contributo

E in più ti riserviamo in via esclusiva i seguenti vantaggi:

- ✓ il referente aziendale dedicato per ogni necessità anche per le utenze domestiche e altri usi
- ✓ nessun deposito cauzionale
- ✓ nessun costo per il cambio della fornitura
- ✓ l'accesso gratuito al nostro portale clienti per la consultazione delle fatture

Prezzo

L'offerta prevede l'applicazione di:

- Le componenti della Spesa per la vendita di energia elettrica:

Componente energia	Componente al prezzo di ingrosso (PUN INDEX GME Orario)
Quota variabile (Spread)	0,020 €/kWh
Quota fissa (Mercato domestico)	150 €/anno
Sconto quota fissa mensile	☐ 2,5 €/mese - Invio della Bolletta via mail anziché spedizione cartacea

Per i clienti "Altri Usi" si applicherà la Quota fissa mensile di 210 €/anno.

Saranno aggiunti i seguenti corrispettivi nella misura fissata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA"):

- Alla Spesa per la vendita di energia elettrica: il prezzo di dispacciamento (delibera 599/2020/R/eel e s.m.i.); il corrispettivo mercato capacità (delibera 566/2021/R/eel e s.m.i.); le perdite di rete (delibera 449/2020/R/eel e s.m.i.).
- La Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica ai sensi della delibera ARG/elt 199/11 e s.m.i. e la Spesa per gli Oneri di sistema (componenti A_{SOS} e A_{RIM}) ai sensi della delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i..
- Ogni ulteriore onere o costo che dovesse essere introdotto dall'ARERA verrà applicato al Cliente in base alla delibera della stessa ARERA.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.convenenergy.it/imposte-energia-elettrica>).

L'offerta prevede, per tutta la durata della fornitura, l'applicazione all'energia elettrica attiva prelevata in ciascuno dei Punti di Prelievo (di seguito "PdP") di una Componente Energia pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) INDEX GME orario. Il PUN INDEX GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. Il valore medio mensile dell'indice PUN per fasce orarie¹ F1, F2 ed F3 come definite dall'ARERA n. 181/06 è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici alla pagina web <https://www.mercatoelettrico.org/Home/Pubblicazioni/PrezzoMedioFasce>. Per i valori orari si può consultare la pagina web <https://gme.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Elettricità/MGP/Esiti/PUN>.

A titolo indicativo si riportano i valori del PUN per il mese di settembre 2025 e i valori massimi e minimi degli ultimi 12 mesi (valori in €/kWh):

F0: 0,10671	F1: 0,10959 - F2: 0,12093 - F3: 0,10188
Val. massimo F0: 0,15036, febbraio 2025	Val. massimi F1: 0,15764 - F2: 0,15895 - F3: 0,13991, febbraio 2025
Val. minimo F0: 0,09358, maggio 2025	Val. minimi F1: 0,08909 - F2: 0,11064 - F3: 0,08711, maggio 2025

La stima della spesa annua per un cliente tipo (consumo annuo pari a 2.700 kWh, potenza impegnata 3 kW, consumi F1: 891 kWh, F2: 837 kWh, F3: 972 kWh) è pari a € 793, valore indicativo ante imposte e soggetto a variazione. Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori percentuali e unitari delle componenti sopra riportate stimati in via indicativa in base ai parametri dell'ARERA per un cliente tipo residenziale con potenza impegnata 3 kW, consumo annuo pari a 2.700 kWh al netto delle imposte:

Spesa per la vendita di energia elettrica	0,212828 €/kWh	73%
Componente energia (Forward, fonte Acquirente Unico)	0,107133 €/kWh	36%
Quota variabile (Spread)	0,020000 €/kWh	7%
Quota fissa mensile	0,055556 €/kWh	19% di cui Sconto quota fissa 4%
Corrispettivo di dispacciamento e Mercato capacità	0,016918 €/kWh	6%
Perdite di rete	0,013222 €/kWh	5%
Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica	0,049494 €/kWh	17%
Spesa per gli oneri di sistema	0,031322 €/kWh	10%
di cui componente tariffaria A_{SOS}	0,029677 €/kWh	10%

La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Milano, 1 ottobre 2025

X

Firma del Cliente per accettazione

¹ F1 nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00; F2: nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00; nei giorni di sabato dalle ore 7.00 alle ore 23.00; F3: nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 23.00 alle ore 7.00 e di domenica e festivi tutte le ore della giornata (si considerano festivi 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre).

Informazioni preliminari**Condizioni di pagamento**

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 7 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione.

Modalità di pagamento

Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale.

Deposito cauzionale

Richiesto in caso di pagamento tramite bonifico bancario o bollettino postale. Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale. L'eventuale deposito versato all'attuale fornitore verrà da quest'ultimo direttamente rimborsato.

Modalità di invio della fattura

Tramite mail, cartaceo con fattura bimestrale.

X

Firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica: Art. 2. Durata – Inizio della fornitura – Garanzie del Cliente, Art. 6. Prezzi e imposte, Art. 7. Fatturazione e pagamenti, Art. 8. Deposito cauzionale, Art. 9. Sospensione della fornitura, Art. 10. Obbligazioni delle parti – Limitazione di responsabilità, Art. 12. Modifiche al Contratto, Art. 14. Recesso e penale, Art. 15. Risoluzione, Art. 20. Legge applicabile e foro competente.

Milano, 1 ottobre 2025

X

Firma del Cliente per accettazione

Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

Manifestazione del consenso

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

☒ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

☒ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

X

Firma del Cliente

Modulo di Richiesta di Fornitura
Dati Anagrafici del Cliente

 Nome e Cognome **x**
 Codice Fiscale **x**
 Telefono 1 **x** Telefono 2
Indirizzo

 Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) **x** civico **x** Prov. **x**
 Comune/Località **x** CAP **x**
Indirizzo per l'invio delle comunicazioni/Documenti di fatturazione

 Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) **x** civico **x** Prov. **x**
 Comune/Località **x** CAP **x**
 Indirizzo email **x**

 Invio documentazione esclusivamente via mail **x** ☐ Si ☐ No Frequenza fatturazione bimestrale **x** ☐ Si ☐ No

Dati fornitura

 Numero pod forniti **x** ☐ Singolo altrimenti specificare il numero dei pod serviti
 Codice pod **x**
 Consumo annuo **x** kWh Tensione V
 Potenza disponibile **x** kW
 Attuale fornitore **x**
Indirizzo di fornitura (da compilare se diverso dall'indirizzo riportato in anagrafica)

 Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) civico Prov.
 Comune/Località CAP
Tipo di fornitura **x**

 Fornitura per abitazione di residenza anagrafica ("prima casa") ☐ Si ☐ No
 Fornitura per non residenti ("seconda casa") ☐ Si ☐ No
 Altri usi ☐ Si ☐ No

Dati Bancari per pagamento SDD

 IBAN

Il Cliente autorizza Convenenergy ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso derivanti dal presente contratto:

confermo ☐ non confermo ☐

Intestatario del conto corrente (da compilare se differente dal Cliente)

 Nome e Cognome
 Codice Fiscale
Documentazione contrattuale

Confermo di aver accettato e ricevuto i seguenti documenti:

- Offerta per la somministrazione di Energia Elettrica avente data **x**:
 1 / 10 / 2025
- Condizioni generali di Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica – Mercato Libero
- Informativa ex articolo 13 decreto legislativo 196/2023 e Regolamento UE n. 679/2016
- Nota informativa per il Cliente Finale
- Comunicazione dei Dati Catastali e Istruzioni per la compilazione
- Scheda Sintetica
- Modulo di Reclamo

x Si allegano documento di identità e codice fiscale del Cliente ☐

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenenergy: A) mandato di rappresentanza a titolo gratuito per la disdetta del contratto di somministrazione di energia elettrica al precedente fornitore; B) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione, rispettivamente con il distributore locale e con il gestore della rete (attualmente Terna SpA) del contratto per il servizio di trasporto relativo alle attività di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e del contratto di dispacciamento dell'energia elettrica e; C) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione con il distributore locale del contratto di connessione. Tali mandati comportano la facoltà di Convenenergy di subdelegare un terzo a concludere i predetti contratti.

x Data / /
x
 Firma del Cliente

 Data attivazione contratto / /

Qualora dalla data della presente al giorno 10 del mese antecedente la data di attivazione della fornitura decorrano meno di 14 giorni il Cliente perderà la facoltà di esercitare il diritto di recesso e dovrà inviare a Convenenergy la conferma di aver ricevuto la presente informazione con la richiesta di esecuzione anticipata.

Modulo per la richiesta di esecuzione anticipata

Il sottoscritto

Nome e Cognome **x**Codice Fiscale **x**

dichiara di aver ricevuto da Convenenergy informativa in merito alle conseguenze dell'esercizio della facoltà di richiedere l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento e conferma la rinuncia al termine per il ripensamento,

x Data / / **x**

Firma del Cliente

Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione - Mercato Libero**Art. 1. Oggetto del Contratto**

Il presente Contratto ha per oggetto la somministrazione di energia elettrica da parte di Convenergy Srl ("Convenergy") al/ai punto/i di prelievo (POD) indicato/i dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura secondo i termini e le condizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica, al Modulo di Richiesta di Fornitura ed al presente Contratto.

In caso di discordanza tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione e le disposizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica ed al Modulo di Richiesta di Fornitura, questi ultimi prevarranno.

Art. 2. Durata – Inizio della fornitura – Garanzie del Cliente

Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 30 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 30 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dall'inizio della fornitura e sarà automaticamente prorogato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra Parte a mezzo raccomandata A/R o PEC con almeno 90 giorni di preavviso.

Eventuali modifiche alla data di inizio della fornitura verranno comunicate per iscritto da Convenergy al Cliente all'indirizzo di posta elettronica o altro supporto durevole indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Convenergy potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o concorsuali ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero in caso di esito negativo dell'eventuale verifica dell'affidabilità creditizia. Inoltre Convenergy potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui risulti nei confronti del precedente fornitore una morosità e/o una sospensione per morosità e/o l'esistenza di una richiesta di indennizzo per morosità da parte di un precedente fornitore del Cliente ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") ARG/com 219/10.

Il Cliente garantisce che il/i Punto/i di Prelievo indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura sono collegati alla rete elettrica del distributore locale e che tale collegamento è adeguato a soddisfare i fabbisogni di energia elettrica.

Il Cliente dichiara di aver provveduto al regolare pagamento delle fatture del precedente fornitore e si impegna a corrispondere a Convenergy l'eventuale CMOR che dovesse essere applicato a Convenergy a seguito della morosità nei confronti del precedente fornitore.

Art. 3. Disdetta al precedente fornitore

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito affinché proceda alla disdetta del contratto di somministrazione dal precedente fornitore ai sensi della delibera n. 144/07 dell'ARERA e successive modificazioni. Convenergy, salvo che il contratto con il precedente fornitore preveda l'invio della disdetta direttamente da parte del cliente, provvederà all'invio della disdetta al precedente fornitore una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente di cui all'articolo 11, ove applicabile.

Resta inteso che Convenergy non sarà in alcun modo responsabile per eventuali penali dovute dal Cliente al precedente fornitore a causa della disdetta inviata e/o per qualsiasi altra causa.

Art. 4. Mandati del Cliente

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenergy: A) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione, rispettivamente con il distributore locale e con il gestore della rete (attualmente Terna SpA) del contratto per il servizio di trasporto relativo alle attività di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e del contratto di dispacciamento dell'energia elettrica e; B) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione con il distributore locale del contratti di connessione. Tali mandati comportano la facoltà di Convenergy di subdelegare un terzo a concludere i predetti contratti.

Il Cliente si impegna a prestare a Convenergy tutta la necessaria collaborazione e a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria e/o utile al fine della

sottoscrizione, da parte di Convenergy e/o del terzo da essa subdelegato, dei contratti di dispacciamento e di trasporto.

Convenergy, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1715 c.c., risponderà nei confronti del Cliente unicamente per i fatti ad essa direttamente imputabili in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà in alcun modo responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai predetti contratti di trasporto, dispacciamento e connessione.

Art. 5. Deleghe

Il Cliente cede a Convenergy tutti i diritti e le titolarità di cui risulti assegnatario con riferimento alla fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto e/o alla partecipazione a qualsiasi procedura di assegnazione per l'approvvigionamento di energia elettrica e/o di capacità di trasporto nazionale e transfrontaliero indetta dal soggetto regolatore competente.

Il Cliente conferisce, pertanto, a Convenergy delega per partecipare a qualsiasi procedura di assegnazione per l'approvvigionamento di energia elettrica e/o di capacità di trasporto nazionale e transfrontaliero indetta dal soggetto regolatore competente con espressa facoltà di Convenergy di subdelega.

Il Cliente riconosce che non avrà diritto ad alcun compenso, rimborso o beneficio economico per quanto Convenergy dovesse ottenere dalla partecipazione alle predette procedure.

Art. 6. Prezzi e imposte

Le condizioni economiche e i prezzi applicati in base al presente Contratto sono riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica accettata dal Cliente.

Le accise e le imposte sui consumi di energia elettrica sono a carico del Cliente e qualsiasi nuova imposta e/o tassa e/o accisa sarà a carico del Cliente salvo espressa ed inderogabile disposizione di legge contraria.

Il Cliente potrà richiedere l'applicazione di agevolazioni fiscali previste dalla normativa solo nel caso in cui detta richiesta sia stata effettuata nel Modulo di Richiesta di Fornitura o, se successiva, sia inviata a mezzo raccomandata AR. In ogni caso il Cliente dovrà fornire a Convenergy la relativa dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e qualsiasi altro documento necessario ai sensi della normativa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo raccomandata a Convenergy il venir meno delle condizioni per l'applicazione delle agevolazioni.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Convenergy per qualsiasi sanzione e/o onere eventualmente dovuti da Convenergy all'Amministrazione Finanziaria a causa di dichiarazioni inesatte e/o incomplete rese dal Cliente.

Art. 7. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione degli importi relativi alla fornitura oggetto del presente Contratto avverrà con la cadenza indicata nella Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica ovvero, in mancanza di indicazione in tale offerta, con cadenza mensile.

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità a Convenergy in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria.

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai seguenti criteri: consumo registrato nel corrispondente periodo dell'anno precedente; consumi dichiarati dal Cliente in fase di conclusione del contratto; autolettura del Cliente. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli. Resta inteso che in nessun caso Convenergy potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi e/o errori di misura e/o di fatturazione del distributore locale.

Relativamente ai corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica nonché ai corrispettivi per il servizio di dispacciamento, Convenergy applicherà al Cliente i corrispettivi previsti dalle tariffe stabilite dall'ARERA e/o da Terna SpA e/o da altro soggetto regolatore competente.

Qualora la fornitura interessi più punti di prelievo, Convenergy provvederà ad emettere una fattura per ciascun punto di prelievo, salvo differente accordo con il Cliente.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire a mezzo SDD con valuta fissa per il beneficiario a 20 giorni dalla data fattura ovvero con le modalità di pagamento previste nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Il pagamento non potrà essere ridotto e/o differito nemmeno in caso di contestazione della fattura. Eventuali contestazioni sugli importi fatturati dovranno, comunque, essere fatte valere, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della fattura.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali.

Il Cliente avrà diritto ad ottenere una rateizzazione dei pagamenti nei casi previsti dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA.

La cessazione per qualsiasi motivo del contratto non esonererà il Cliente dall'obbligo di pagamento del prezzo di cui all'articolo 6 sino al momento dell'effettiva cessazione della fornitura che avverrà senza ritardi temporali non giustificati

Art. 8. Deposito cauzionale

Per il caso in cui per qualsiasi motivo la procedura di pagamento tramite SDD dovesse essere revocata, ovvero nel caso in cui anche un solo pagamento tramite SDD non dovesse andare a buon fine, qualora Convenergy decida di non avvalersi della risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione, il Cliente sarà tenuto a versare a Convenergy un deposito cauzionale che potrà essere raddoppiato in caso di morosità per due fatture, anche non consecutive, pari a: per i clienti finali domestici 30,00 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per gli altri clienti con potenza disponibile fino a 10 kW compresi 35,00 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per tutti gli altri clienti pari alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione.

Art. 9. Sospensione della fornitura

In caso di ritardato pagamento da parte di un Cliente disalimentabile, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera dell'ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. In caso di mancato integrale pagamento entro il termine ultimo di 30 giorni dalla data della costituzione in mora, in costanza di mora, Convenergy provvederà, trascorsi 40 giorni dal ricevimento della costituzione in mora, ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.

Per ogni comunicazione di sollecito e/o costituzione in mora inviata al Cliente in seguito al mancato rispetto del termine di pagamento Convenergy richiederà il pagamento del contributo amministrativo di € 10,00 oltre ad eventuali spese postali + IVA.

Per i Clienti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

La sospensione della fornitura potrà avvenire senza necessità di preventiva costituzione in mora in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di energia elettrica oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

Ai sensi della delibera 04/08 ARERA, Convenergy è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico, per un importo pari a:

a) € 30,00 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

b) € 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:

1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio;

3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

Art. 10. Obbligazioni delle parti – Limitazione di responsabilità

Convenergy non sarà obbligata a fornire il servizio di commercializzazione e vendita di energia elettrica consegnandola al/ai punto/i di prelievo. L'attività di distribuzione dell'energia elettrica è gestita e curata integralmente dal distributore locale talché eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'attività relativa al servizio di distribuzione non saranno in alcun modo imputabili a Convenergy. In particolare, Convenergy non sarà in alcun modo responsabile di alcuna interruzione o irregolarità nella fornitura dovute alla manutenzione, riparazione o a qualsiasi altra attività del distributore locale.

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica fornita ai sensi del presente Contratto esclusivamente per gli usi dichiarati e non potrà utilizzarla in luoghi e per usi diversi da quelli dichiarati, né cederla o trasferirla in alcun modo a terzi. Il Cliente è tenuto altresì ad utilizzare l'energia elettrica nel rispetto delle regole di prudenza e sicurezza e Convenergy non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica in modo improprio o senza il rispetto delle regole di prudenza e sicurezza.

Convenergy non sarà inoltre in alcun modo responsabile per eventuali errori di misurazione e/o fatturazione da parte di Terna e/o del distributore locale.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Convenergy qualsiasi variazione dei dati riportati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Art. 11. Diritto di ripensamento

In conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali (delibera ARG/com 104/10 e successive modificazioni), per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.

In particolare nell'ipotesi di cui al presente articolo, il Cliente finale domestico avrà i seguenti diritti:

a. qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;

b. nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente dovrà farne esplicita richiesta scritta a Convenergy e riconoscere esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito da Convenergy cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di Contratto con Convenergy, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto;

c. la richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con Convenergy rispetto alle normali tempistiche previste;

d. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da Convenergy la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di Cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;

ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;

e. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Convenergy, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto nei testi integrati dell'ARERA TIQC e RQDG.

Convenergy potrà applicare, nei casi di cui al comma b. e qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del testo integrato dell'ARERA TIV. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

Art. 12. Modifiche al Contratto

Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. La predetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi derivanti dall'indicizzazione e/o adeguamento automatico dei corrispettivi stessi.

Qualora il Cliente richieda l'attivazione di un'offerta diversa da quella originariamente sottoscritta, Convenergy si attiverà per applicare la nuova offerta con decorrenza al più tardi dal primo giorno del secondo mese successivo alla richiesta. Il costo per le spese amministrative di cambio offerta sarà pari a € 25,00 + IVA e sarà addebitato nella prima fattura emessa in base alla nuova offerta.

Convenergy potrà cedere il presente Contratto a terzi alle medesime condizioni economiche in atto e il Cliente con la sottoscrizione del presente dichiara di accettare e di prestare preventivo assenso a tale cessione.

Art. 13. Modifiche di disposizioni normative o regolamentari

Nel caso in cui dopo la conclusione del Contratto intervengano provvedimenti normativi e/o regolamentari dell'ARERA ovvero di qualsiasi autorità competente che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali le Parti hanno stipulato il Contratto, le Parti provvederanno a ridefinire le condizioni economiche nel contemperamento dei rispettivi interessi entro 30 giorni dalla richiesta formulata da una delle Parti. In caso di mancato accordo, la Parte che avrà interesse potrà risolvere il Contratto a mezzo raccomandata da inviarsi all'altra Parte ed in tal caso il Contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

Art. 14. Recesso e penale

In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'ARERA, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy, attraverso il nuovo fornitore, comunicazione a mezzo PEC entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.

Qualora il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il Cliente in bassa tensione inoltrerà direttamente a Convenergy la comunicazione di recesso specificando il fine di cessare la fornitura. In tal caso il termine di preavviso sarà di 1 mese e decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Convenergy.

Per le forniture in media e alta tensione, il termine di preavviso è di 12 mesi.

Per le forniture in media e alta tensione nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso, Convenergy, oltre al risarcimento dei danni subiti, avrà diritto ad una penale per ogni mese di mancata fornitura pari ad € 100,00 oltre ad € 0,09 per ogni KWh del consumo previsionale mensile calcolato in base ai dati indicati sul Modulo di Richiesta di Fornitura Convenergy potrà in ogni momento esercitare il diritto di recesso senza alcun obbligo di motivazione e senza oneri con un preavviso di 6 mesi inviando al Cliente la relativa comunicazione a mezzo raccomandata A/R o PEC. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

Art. 15. Risoluzione

Convenergy, salvo quanto disposto all'articolo 9 (Sospensione della fornitura) e salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, potrà risolvere anticipatamente il Contratto, previa apposita dichiarazione, nelle seguenti ipotesi:

- ritardato pagamento di una o più fatture per un periodo complessivamente superiore a 20 giorni dalla scadenza della/e fattura/e;
- revoca della procedura SDD ove applicata;

- messa in liquidazione volontaria del Cliente;
- insolvenza, sottoposizione a procedure concorsuali o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- sospensione dell'attività produttiva del Cliente;
- protrarsi di un evento di forza maggiore per un periodo superiore a due mesi;
- il Somministrato abbia sottratto energia elettrica non misurata.

Convenergy potrà inoltre risolvere il Contratto a mezzo di cessazione amministrativa qualora la Componente Energia della Spesa per la materia energia elettrica subisca un aumento pari o superiore del 30% rispetto al prezzo in vigore al momento della stipula del presente Contratto.

Art. 16. Forza Maggiore

Le Parti non potranno essere considerate responsabili per alcun danno e/o inadempimento alle rispettive obbligazioni causato da forza maggiore ossia da eventi, atti, fatti o circostanze imprevedibili e non imputabili alle Parti che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto. Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, la Parte che la invoca dovrà comunicare tempestivamente tale evento all'altra Parte specificando se l'evento di forza maggiore comporta l'interruzione totale o parziale dei propri obblighi e la durata prevista della sospensione. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a due mesi, le Parti potranno risolvere anticipatamente il presente Contratto con un preavviso minimo di 30 giorni.

Art. 17. Indennizzi

Convenergy è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA. Tali livelli sono riportati nel sito internet di Convenergy (www.convenergy.it). In caso di mancato rispetto di tali livelli, Convenergy riconoscerà al Cliente gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA.

Art. 18. Riservatezza

Le Parti, salvo l'adempimento degli obblighi normativi, si impegnano a mantenere riservato il contenuto del presente Contratto e, specificatamente, delle condizioni economiche dello stesso, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 12 mesi dalla cessazione dello stesso per qualsiasi causa.

Art. 19. Reclami, comunicazioni e risoluzione delle controversie.

Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano ovvero via PEC all'indirizzo: convenergy-srl@legalmail.it. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Prelievo riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.

In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente potrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: www.arera.it/it/consumatori/conciliazione. Quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria il Cliente, in alternativa al servizio di conciliazione, potrà rivolgersi a uno degli organismi di conciliazione iscritti nell'elenco consultabile al seguente indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Art. 20. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica (2024)

Il GSE, Gestore dei Servizi Energetici, ha pubblicato, come per Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Convenenergy Srl nel mercato libero.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per il contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Convenenergy Srl ai clienti finali (%)
- Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	8,04%
- Carbone	11,88%	1,52%	11,88%
- Lignite	0%	0%	0%
- Gas Naturale	66,51%	42,01%	66,51%
- Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	1,11%
- Nucleare	5,03%	0%	5,03%
- Altre Fonti	7,43%	4,17%	7,43%

Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "Procedura per la determinazione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa di vendita" pubblicata sul sito del GSE.

Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ("ARERA"), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI², Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI³, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

- Eventuali oneri a carico del cliente

Contenuto del contratto

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.

² PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

³ Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Modulo di Reclamo – Fornitura Energia Elettrica

Spett.le
 Convenenergy srl
 V.le Bianca Maria 25
 I-20122 Milano

Il presente reclamo è presentato da:

Ragione sociale _____
 Nome _____ Cognome _____
 Indirizzo _____
 E-mail _____
 Tel. _____ cell. _____ fax. _____
 Codice cliente _____
 Indirizzo di fornitura _____
 Codice POD _____
 Lettura contatore⁴ _____ in data _____

Classificazione argomento reclamo⁵ (per maggiori dettagli vedasi classificazione)

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Contratti | ☐ Fatturazione | ☐ Bonus sociale |
| ☐ Morosità e sospensione | ☐ Misura | ☐ Qualità commerciale |
| ☐ Mercato | ☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica | ☐ Altro |

Breve descrizione dei fatti contestati

Data e luogo _____ Timbro e Firma _____

Il presente Reclamo può essere inviato a Convenenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo info@convenenergy.it o all'indirizzo PEC convenenergy-srl@legalmail.it o fax al numero 02 76311979

Classificazione (di primo livello) dei reclami
Contratti

Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione

Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato

Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione

Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura

Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale

Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale

Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Altro

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

⁴ Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali

⁵ In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale
Nota informativa e Istruzioni per la Compilazione

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge n. 311 del 30/12/2004), all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura.

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere inviata, tramite il servizio postale, a Convenenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano.

Sarà cura di Convenenergy Srl, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/3/2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2/10/2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che Convenenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Convenenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione; in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25 e il responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato di Convenenergy Srl.

Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale
 (Articolo 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

Il/La sottoscritto/a
Persona Fisica

 Cognome e Nome _____
 Nato/a a _____ Prov. _____ il _____ / _____ / _____
 Domicilio fiscale _____
 Codice fiscale _____

Persona non Fisica

 Denominazione _____
 Codice fiscale _____
 Partita IVA _____
 Rappresentato da _____
 In qualità di _____

con riferimento all'indirizzo di fornitura energia elettrica

 Via/Piazza/ecc. _____ civico _____
 Comune/Località _____ Prov. _____ CAP _____
 Identificativo fornitura: POD (punto di consegna) I T _____

comunica che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura) _____

Comune Catastale (da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo) _____

Indirizzo (solo per Immobili Urbani)

 Via, Piazza, Corso, ecc. _____ Indirizzo _____
 _____ Edificio _____ Scala _____ Piano _____ Interno _____
 Numero civico _____

Dati Catastali dell'Immobile

 Codice Comune Catastale _____ Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente) _____
 Foglio _____ Subalterno _____
 Particella _____ Segue Particella _____¹ Tipo Particella _____²
Note
¹ Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

² Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo valori: F = fondiaria - E = edificale.

ATTENZIONE: se la sezione relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- ☐ Immobile non ancora iscritto al Catasto
- ☐ Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile al Catasto

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente