

|                 |                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |     |       |  |  |
|-----------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|-----|-------|--|--|
| Dati<br>Cliente | Nome e Cognome              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |     |       |  |  |
|                 | Codice Fiscale              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |     |       |  |  |
|                 | Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | civico |     | Prov. |  |  |
|                 | Comune/Località             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        | CAP |       |  |  |



## Somministrazione di Gas Naturale – Mercato Domestico

### Offerta PSV Semplice12 Domestico Prezzo Variabile

Validità offerta fino al 31 marzo 2026 – Codice Offerta 003865GSVML01XXGNVMDOME20250114

**La componente materia prima è al prezzo all'ingrosso più un piccolo contributo**

E in più ti riserviamo in via esclusiva i seguenti **vantaggi**:

- ✓ **nessun deposito cauzionale**
- ✓ **nessun costo per il cambio della fornitura**
- ✓ **il referente aziendale dedicato**
- ✓ **il servizio gratuito di promemoria di autolettura per un controllo puntuale del costo della fornitura**
- ✓ **L'accesso gratuito al nostro portale clienti per la consultazione delle fatture**

#### Prezzo

L'offerta prevede l'applicazione di:

- Le componenti dei Spesa per la vendita di gas naturale:

| Componente materia prima del gas | Componente al prezzo di ingrosso (PSb <sub>PSVG</sub> )                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quota variabile                  | 0,12 €/Smc                                                                                      |
| Quota fissa                      | 150 €/anno                                                                                      |
| Sconto mensile quota fissa       | <input type="checkbox"/> 2,5 €/mese - Invio della Bolletta via mail anziché spedizione cartacea |

- La Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale e la Spesa per gli oneri di sistema nella misura fissata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") nel Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale (delibera n. ARG/gas 64/09 e s.m.i. di seguito "TIVG"). Ogni ulteriore onere o costo che dovesse essere introdotto dall'ARERA verrà applicato al Cliente in base alla delibera della stessa ARERA.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.convenenergy.it/imposte-gas-naturale>).

L'offerta prevede, per tutta la durata della fornitura, l'applicazione per la componente Materia Prima Gas del Prezzo di Sbilanciamento giornaliero in acquisto come stabilito dall'ARERA.

Il Prezzo di Sbilanciamento di acquisto giornaliero PSb<sub>PSVG</sub> è pari al P<sub>sbil\_buy;G</sub> definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014, art. 22.2, lettera b, e del Testo Integrato del Bilanciamento (di seguito "TIB"), articoli 1 e 5, dell'ARERA e corrisponde al massimo valore tra il System Average Price (SAP o Prezzo medio ponderato), aumentato del valore SA (Small Adjustment) di cui al comma 5.1 lettera a del TIB, e il P<sup>TSO</sup><sub>G, buy</sub>, pari al prezzo massimo in acquisto concluso dal responsabile del bilanciamento per il giorno in oggetto. I dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici alla pagina web <https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Gas/PrezzoSbilanciamento/Esiti/PrezzoSbilanciamento>. I valori sono convertiti in €/Smc tramite il fattore di conversione 0,0107 MWh/Smc con riferimento ad un gas con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

A titolo indicativo si riporta il valore medio mensile della componente PSb<sub>PSVG</sub> per il mese di dicembre 2025 e i valori massimi e minimi degli ultimi 12 mesi:

Dicembre 2025: 0,332815 €/Smc

Val. massimo Febbraio 2025: 0,570108 €/Smc

Val. minimo Dicembre 2025: 0,332815 €/Smc

Gli importi indicati si riferiscono ad un gas naturale fornito con PCS pari a 0,03852 GJ/Smc e quindi suscettibile di adeguamento in diretta proporzione ai valori di PCS pubblicati sul sito dell'impresa di trasporto. Tale valore è indicato assumendo come coefficiente di conversione dei volumi C uguale a 1. Nel caso in cui il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà utilizzando il valore del coefficiente C applicabile.

I valori percentuali delle componenti sopra riportate stimati in via indicativa in base ai parametri dell'ARERA per un cliente tipo residenziale con consumo pari a 1.400 Smc/anno e contatore fino a G6, al netto delle imposte:

| Spesa per la vendita di gas naturale                             | 0,534642 €/Smc        | 64%                              |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Componente materia prima del gas                                 | 0,307499 €/Smc        | 37%                              |
| Quota variabile                                                  | 0,120000 €/Smc        | 14%                              |
| Quota fissa mensile                                              | 0,107143 €/Smc        | 13% di cui Sconto quota fissa 3% |
| <b>Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale</b> | <b>0,252054 €/Smc</b> | <b>30%</b>                       |
| <b>Spesa per gli oneri di sistema</b>                            | <b>0,053268 €/Smc</b> | <b>6%</b>                        |

La Componente materia prima del gas rappresenta il *Forward* pubblicato da Acquirente Unico.

La stima della spesa annua per un cliente tipo (ambito nordorientale) è pari a € 1.176 (valore indicativo ante imposte soggetto a variazione). Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Milano, 7 gennaio 2026

**X**

Firma del Cliente per accettazione

**Condizioni di pagamento**

Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 20 giorni dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 5 e 7 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale.

**Modalità di pagamento**

Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale.

**Deposito cauzionale**

Richiesto in caso di pagamento tramite bonifico bancario o bollettino postale. Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale. L'eventuale deposito versato all'attuale fornitore verrà da quest'ultimo direttamente rimborsato.

**Modalità di invio della fattura**

Tramite mail, cartaceo con fattura bimestrale.

**X**

Firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale: Art. 2. Durata – Inizio della fornitura, Art. 4. Prezzi e imposte, Art. 5. Fatturazione e pagamenti, Art. 6. Deposito cauzionale, Art. 7. Sospensione della fornitura, Art. 8. Obbligazioni delle parti, Art. 10. Modifiche al Contratto, Art. 12. Recesso, Art. 13. Risoluzione, Art. 18. Legge applicabile e foro competente.

Milano, 7 gennaio 2026

**X**

Firma del Cliente per accettazione

**Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016**

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione dei/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [info@convenenergy.it](mailto:info@convenenergy.it) o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

**Manifestazione del consenso**

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

☒ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

☒ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

**X**

Firma del Cliente

## Modulo di Richiesta di Fornitura

### Dati Anagrafici del Cliente

Nome e Cognome **x**   
 Codice Fiscale **x**   
 Telefono 1 **x**  Telefono 2

#### Indirizzo

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) **x**  **civico x**  Prov. **x**   
 Comune/Località **x**  CAP **x**

#### Indirizzo per l'invio delle comunicazioni/Documenti di fatturazione

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) **x**  **civico x**  Prov. **x**   
 Comune/Località **x**  CAP **x**   
 Indirizzo email 1 **x**

Invio documentazione esclusivamente via mail **x** ☐ Si ☐ No  
 Frequenza fatturazione bimestrale **x** ☐ Si ☐ No Riservata a volumi annui inferiori a 1.560 mc annui

### Dati fornitura

Numero pdr forniti **x** ☐ Singolo altrimenti  specificare il numero dei pdr serviti  
 Codice pdr **x**   
 Matricola pdr   
 Codice REMI **x**  (o Punto di Consegna, PdC, o Cabina)  
 Uso (anche più di uno) **x** ☐ Cottura cibi ☐ Acqua calda ☐ Riscaldamento  
 Consumo annuo **x**  Attuale fornitore

#### Indirizzo di fornitura (da compilare se diverso dall'indirizzo riportato in anagrafica)

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)  **civico**  Prov.   
 Comune/Località  CAP

### Dati Bancari per pagamento SDD

IBAN   
 Il Cliente autorizza Convenenergy ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso derivanti dal presente contratto:  
**confermo** ☐ **non confermo** ☐

Intestatario del conto corrente (da compilare se differente dal Cliente)

Nome e Cognome   
 Codice Fiscale

### Documentazione contrattuale

Confermo di aver accettato e ricevuto i seguenti documenti:

- Offerta per la somministrazione di Gas Naturale avente data **x**:  
 **07** /  **01** /  **2026**
- Condizioni generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale – Mercato Libero
- Informativa ex articolo 13 decreto legislativo 196/2023 e Regolamento UE n. 679/2016
- Nota informativa per il Cliente Finale
- Comunicazione dei Dati Catastali e Istruzioni per la compilazione
- Scheda Sintetica
- Modulo di Reclamo

**x** Si allegano documento di identità e codice fiscale del Cliente ☐

Confermo inoltre di conferire a Convenenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito per la disdetta del contratto di somministrazione di gas naturale al precedente fornitore.

**x** Data  /  /

**x**

Firma del Cliente

Data attivazione contratto  /  /

Qualora dalla data della presente al giorno 10 del mese antecedente la data di attivazione della fornitura decorrano meno di 14 giorni il Cliente perderà la facoltà di esercitare il diritto di recesso e dovrà inviare a Convenenergy la conferma di aver ricevuto la presente informazione con la richiesta di esecuzione anticipata.

**Modulo per la richiesta di esecuzione anticipata**

Il sottoscritto

Nome e Cognome **x**Codice Fiscale **x**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

dichiara di aver ricevuto da Convenenergy informativa in merito alle conseguenze dell'esercizio della facoltà di richiedere l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento e conferma la rinuncia al termine per il ripensamento,

**x** Data  /  / **x**

Firma del Cliente

## Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione - Mercato Libero

### Art. 1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale da parte di Convenergy Srl ("Convenergy") al/ai punto/i di riconsegna indicato/i dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura secondo i termini e le condizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale, al Modulo di Richiesta di Fornitura ed al presente Contratto.

In caso di discordanza tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione e le disposizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale ed al Modulo di Richiesta di Fornitura, questi ultimi prevarranno.

Il Cliente avente diritto al servizio di maggior tutela potrà, in alternativa alla sottoscrizione della fornitura alle presenti condizioni, decidere di aderire all'offerta servizio tutela gas alle condizioni indicate sulla home page del sito [www.convenergy.it](http://www.convenergy.it).

### Art. 2. Durata – Inizio della fornitura

Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.

Il Cliente potrà richiedere di dare esecuzione al Contratto in un termine inferiore rispetto ai 20 giorni sopra previsti ed in tal caso Convenergy si riserva di comunicare al Cliente l'accettazione di tale richiesta fermo restando quanto previsto al successivo articolo 9 in tema di diritto di ripensamento.

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dall'inizio della fornitura e sarà automaticamente prorogato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra Parte a mezzo raccomandata A/R o PEC con almeno 90 giorni di preavviso.

La data di inizio della fornitura verrà comunicata per iscritto da Convenergy al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

L'inizio della fornitura è subordinato alla disponibilità del servizio di distribuzione presso il/i punto/i di riconsegna. Convenergy, inoltre, potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o concorsuali ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero in caso di esito negativo dell'eventuale verifica dell'affidabilità creditizia. Inoltre Convenergy potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui risulti nei confronti del precedente fornitore una morosità e/o una sospensione per morosità e/o l'esistenza di una richiesta di indennizzo per morosità da parte di un precedente fornitore del Cliente ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") 593/2017/R/com.

### Art. 3. Disdetta al precedente fornitore

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito affinché proceda alla disdetta del contratto di somministrazione dal precedente fornitore ai sensi della delibera 144/07 dell'ARERA e successive modificazioni. Convenergy provvederà all'invio della disdetta al precedente fornitore una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente di cui all'articolo 9, ove applicabile.

### Art. 4. Prezzi e imposte

Le condizioni economiche e i prezzi applicati in base al presente Contratto sono riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale accettata e sottoscritta dal Cliente.

Le accise e le imposte sui consumi di gas naturale sono a carico del Cliente e qualsiasi nuova imposta e/o tassa e/o accisa sarà a carico del Cliente salvo espressa ed inderogabile disposizione di legge contraria.

Il Cliente potrà richiedere l'applicazione di agevolazioni fiscali previste dalla normativa solo nel caso in cui detta richiesta sia stata effettuata nel Modulo di Richiesta di Fornitura o, se successiva, sia inviata a mezzo raccomandata AR o PEC. In ogni caso il Cliente dovrà fornire a Convenergy la relativa dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e qualsiasi altro documento necessario ai sensi della normativa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo raccomandata AR o PEC a Convenergy il venir meno delle condizioni per l'applicazione delle agevolazioni.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Convenergy per qualsiasi sanzione e/o onere eventualmente dovuti da Convenergy all'Amministrazione Finanziaria a causa di dichiarazioni inesatte e/o incomplete rese dal Cliente.

Per maggiori informazioni in merito ai corrispettivi applicati il Cliente può rivolgersi a Convenergy telefonando o inviando una mail ai recapiti indicati all'articolo 17.

### Art. 5. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione degli importi relativi alla fornitura oggetto del presente Contratto avverrà con cadenza mensile.

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità a Convenergy in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria.

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Convenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli.

Qualora la fornitura interessi più punti di riconsegna, Convenergy provvederà ad emettere un'unica fattura per tutti i punti di riconsegna salvo diversa indicazione del Cliente.

Il pagamento delle fatture avverrà con le modalità e alle condizioni indicate nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Il pagamento non potrà essere ridotto e/o differito nemmeno in caso di contestazione della fattura. Eventuali contestazioni sugli importi fatturati dovranno, comunque, essere fatte valere, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della fattura.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

### Art. 6. Deposito cauzionale

Per il caso in cui per qualsiasi motivo la procedura di pagamento tramite SDD dovesse essere revocata, ovvero nel caso in cui anche un solo pagamento tramite SDD non dovesse andare a buon fine, qualora Convenergy decida di non avvalersi della risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 13 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione, il Cliente sarà tenuto e versare a Convenergy un deposito cauzionale che potrà essere raddoppiato in caso di morosità per due fatture, anche non consecutive, pari a: per consumi annui inferiori a 500 Smc € 90,00, per consumi annui superiori a 500 e fino a 1.500 Smc € 180,00, per consumi annui superiori a 1.500 e fino a 2.500 Smc € 300,00, per consumi annui superiori a 2.500 e fino a 5.000 Smc € 600,00, per consumi annui superiori a 5.000 Smc verrà applicato il valore di una mensilità di consumo medio annuo.

### Art. 7. Sospensione della fornitura

In caso di ritardato pagamento, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera dell'ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i. In caso di mancato integrale pagamento entro il termine ultimo di 30 giorni dalla data della costituzione in mora, in costanza di mora, Convenergy provvederà, trascorsi 40 giorni dal ricevimento della costituzione in mora, ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.

Per ogni comunicazione di sollecito e/o costituzione in mora inviata al Cliente in seguito al mancato rispetto del termine di pagamento Convenergy richiederà

il pagamento del contributo amministrativo di € 10,00 oltre ad eventuali spese postali + IVA.

Ai sensi della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i., Convenergy è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico, per un importo pari a:

- a) € 30,00 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- b) € 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

- 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
- 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora Convenergy non sia in grado di documentare la data di invio;
- 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. La sospensione della fornitura potrà avvenire senza necessità di preventiva costituzione in mora in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

#### **Art. 8. Obblighi delle parti**

Convenergy ha l'obbligo di fornire il servizio di commercializzazione e vendita di gas naturale consegnandolo al/ai punto/i di riconsegna. L'attività di distribuzione del gas naturale è gestita e curata integralmente dal distributore locale talché eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'attività relativa al servizio di distribuzione non saranno in alcun modo imputabili a Convenergy. In particolare, Convenergy non sarà in alcun modo responsabile di alcuna interruzione o irregolarità nella fornitura dovute alla manutenzione, riparazione o a qualsiasi altra attività del distributore locale.

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale fornito ai sensi del presente Contratto esclusivamente per gli usi dichiarati e non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli dichiarati, né cedere o trasferire in alcun modo il gas a terzi. Il Cliente è tenuto altresì ad utilizzare il gas nel rispetto delle regole di prudenza e sicurezza e Convenergy non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza il rispetto delle regole di prudenza e sicurezza. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Convenergy qualsiasi variazione dei dati riportati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

#### **Art. 9. Diritto di ripensamento**

In conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali (delibera ARG/com 104/10 e successive modificazioni), per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.

In particolare nell'ipotesi di cui al presente articolo, il Cliente finale domestico avrà i seguenti diritti:

- a. qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;
- b. nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente dovrà farne esplicita richiesta scritta a Convenergy e riconoscere esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito da Convenergy, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di Contratto con Convenergy, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto;
- c. la richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con Convenergy rispetto alle normali tempistiche previste;
- d. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:
  - i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da Convenergy la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere

stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di Cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;

ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;

e. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Convenergy, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto nei testi integrati dell'ARERA TIQC e RQDG.

Convenergy potrà applicare, nei casi di cui al comma b. e qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 87 del testo integrato dell'ARERA RTDG. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

#### **Art. 10. Modifiche al Contratto**

Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. La predetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi derivanti dall'indicizzazione e/o adeguamento automatico dei corrispettivi stessi.

Qualora il Cliente richieda l'attivazione di un'offerta diversa da quella originariamente sottoscritta, Convenergy si attiverà per applicare la nuova offerta con decorrenza con decorrenza al più tardi dal primo giorno del secondo mese successivo alla richiesta. Il costo per le spese amministrative di cambio offerta sarà pari a € 25,00 + IVA e sarà addebitato nella prima fattura emessa in base alla nuova offerta.

Convenergy potrà cedere il presente Contratto a terzi alle medesime condizioni economiche in atto e il Cliente con la sottoscrizione del presente dichiara di accettare e di prestare preventivo assenso a tale cessione.

#### **Art. 11. Modifiche di disposizioni normative o regolamentari**

Nel caso in cui dopo la conclusione del Contratto intervengano provvedimenti normativi e/o regolamentari dell'ARERA ovvero di qualsiasi autorità competente che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali le Parti hanno stipulato il Contratto, le Parti provvederanno a ridefinire le condizioni economiche nel contemperamento dei rispettivi interessi entro 30 giorni dalla richiesta formulata da una delle Parti. In caso di mancato accordo, la Parte che avrà interesse potrà risolvere il Contratto a mezzo raccomandata da inviarsi all'altra Parte ed in tal caso il Contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

#### **Art. 12. Recesso**

In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'ARERA, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il Cliente inoltrerà direttamente a Convenergy la comunicazione di recesso specificando il fine di cessare la fornitura. In tal caso il termine di preavviso sarà di 1 mese e decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Convenergy.

Convenergy potrà in ogni momento esercitare il diritto di recesso senza alcun obbligo di motivazione e senza oneri con un preavviso di 6 mesi inviando al Cliente la relativa comunicazione a mezzo raccomandata A/R. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

In ogni caso di recesso da parte del Cliente, ad eccezione della cessazione della fornitura, qualora il fornitore subentrante non subentri nella capacità prenotata per il Cliente così come riportata nel Modulo di Richiesta di Fornitura, Convenergy provvederà a fatturare al Cliente l'intero importo della capacità prenotata con il trasportatore (così come definito dall'ARERA).

#### **Art. 13. Risoluzione**

Convenergy, salvo quanto disposto all'articolo 7 (Sospensione della fornitura) e salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, potrà risolvere anticipatamente il Contratto, previa apposita dichiarazione, nelle seguenti ipotesi:

- ritardato pagamento di una o più fatture per un periodo complessivamente superiore a 20 giorni dalla scadenza della/e fattura/e;
- revoca della procedura SDD ove applicata;
- messa in liquidazione volontaria del Cliente;
- insolvenza, sottoposizione a procedure concorsuali o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- sospensione dell'attività produttiva del Cliente;
- protrarsi di un evento di forza maggiore per un periodo superiore a due mesi;
- il Somministrato abbia sottratto gas naturale non misurato.

Convenenergy potrà inoltre risolvere il Contratto a mezzo di cessazione amministrativa qualora la componente Materia Prima Gas subisca un aumento pari o superiore del 30% rispetto al prezzo in vigore al momento della stipula del presente Contratto.

**Art. 14. Forza Maggiore**

Le Parti non potranno essere considerate responsabili per alcun danno e/o inadempimento alle rispettive obbligazioni causato da forza maggiore ossia da eventi, atti, fatti o circostanze imprevedibili e non imputabili alle Parti che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, la Parte che la invoca dovrà comunicare tempestivamente tale evento all'altra Parte specificando se l'evento di forza maggiore comporta l'interruzione totale o parziale dei propri obblighi e la durata prevista della sospensione. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a due mesi, le Parti potranno risolvere anticipatamente il presente Contratto.

**Art. 15. Indennizzi**

Convenenergy è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA. Tali livelli sono riportati nel sito internet di Convenenergy ([www.convenenergy.it](http://www.convenenergy.it)). In caso di mancato rispetto di tali livelli, Convenenergy riconoscerà al Cliente gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA.

**Art. 16. Riservatezza**

Le Parti, salvo l'adempimento degli obblighi normativi, si impegnano a mantenere riservato il contenuto del presente Contratto e, specificatamente, delle condizioni economiche dello stesso, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 12 mesi dalla cessazione dello stesso per qualsiasi causa.

**Art. 17. Reclami e comunicazioni**

Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: [info@convenenergy.it](mailto:info@convenenergy.it), ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.

In caso di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo, il Cliente potrà attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Si segnala che Convenenergy aderisce alle procedure di conciliazione dell'ARERA il cui servizio di conciliazione è volontario e completamente gratuito. Per informazioni sulle modalità di attivazione della procedura di conciliazione consultare il sito web: [www.arera.it/it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione). Quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria il Cliente, in alternativa al servizio di conciliazione, potrà rivolgersi a uno degli organismi di conciliazione iscritti nell'elenco consultabile al seguente indirizzo [www.arera.it/it/consumatori/ADR](http://www.arera.it/it/consumatori/ADR). Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

**Art. 18. Legge applicabile e foro competente**

La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

**Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ("ARERA"), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

- Nome impresa
- Data e ora del contatto
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

- Data di presunta attivazione
  - Periodo di validità della proposta
- Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta*
- Eventuali oneri a carico del cliente

**Contenuto del contratto**

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
  - prezzo del servizio
  - conseguenze del mancato pagamento
  - durata del contratto
  - eventuali garanzie richieste
  - modalità di utilizzo dei dati di lettura
  - modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
  - modalità e tempistiche di pagamento
  - modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa**

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente

Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.

<sup>1</sup> PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

## Modulo di Reclamo – Fornitura Gas Naturale

Spett.le  
Convenergy srl  
V.le Bianca Maria 25  
I-20122 Milano

Il presente reclamo è presentato da:

## Dati Anagrafici del Cliente

|                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Nome e Cognome/Ragione Sociale |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
| Codice Cliente                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |
| Telefono                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |

### Indirizzo di fornitura

|                             |  |        |  |       |  |
|-----------------------------|--|--------|--|-------|--|
| Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) |  | civico |  | Prov. |  |
| Comune/Località             |  |        |  | CAP   |  |

## Indirizzo per l'invio della nostra risposta al reclamo (se diverso)

|                             |  |        |  |       |  |
|-----------------------------|--|--------|--|-------|--|
| Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) |  | civico |  | Prov. |  |
| Comune/Localtà              |  |        |  | CAP   |  |
| Indirizzo email/PEC         |  |        |  |       |  |

## Dati fornitura gas naturale

|                                                                                                                                |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Codice pdr                                                                                                                     |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Il dato è presente nella seconda pagina della Fattura di Sintesi in Scontrino dell'energia/Dati identificativi della fornitura |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lettura contatore <sup>2</sup>                                                                                                 |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Data Lettura contatore                                                                                                         |  |  |  | / |  |  | / |  |  |  |  |  |  |  |  |

Classificazione argomento reclamo<sup>3</sup> (per maggiori dettagli vedasi classificazione)

- |                                                 |                                                                |                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Contratti              | <input type="checkbox"/> Fatturazione                          | <input type="checkbox"/> Bonus sociale       |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Misura                                | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale |
| <input type="checkbox"/> Mercato                | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Altro               |

### Breve descrizione dei fatti contestati

|       |  |   |  |   |  |
|-------|--|---|--|---|--|
| Data  |  | / |  | / |  |
| Luogo |  |   |  |   |  |

**X**

Firma del Cliente

Il presente Reclamo può essere inviato a Convenenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo [contatto@convenenergy.it](mailto:contatto@convenenergy.it) o all'indirizzo PEC [convenenergy-srl@legalmail.it](mailto:convenenergy-srl@legalmail.it)

### Classificazione (di primo livello) dei reclami

## Contratti

Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

### Morosità e sospensione

Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

## Mercato

Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

### Fatturazione

Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

## Misura

Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

### Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

### Bonus sociale

Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

**Qualità commerciale**

Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

**Altro**

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

<sup>2</sup> Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali

<sup>3</sup> In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

## **Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale**

### **Nota informativa e Istruzioni per la Compilazione**

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge n. 311 del 30/12/2004), all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura.

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere inviata, tramite il servizio postale, a Convenenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano.

Sarà cura di Convenenergy Srl, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/3/2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2/10/2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che Convenenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Convenenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

#### **ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione; in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196**

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da esposte disposizioni normative. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25 e il responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato di Convenenergy Srl.

**Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale**  
(Articolo 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

Il/La sottoscritto/a

**Persona Fisica**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_  
Nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Domicilio fiscale \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_

**Persona non Fisica**

Denominazione \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_  
Partita IVA \_\_\_\_\_  
Rappresentato da \_\_\_\_\_  
In qualità di \_\_\_\_\_

**con riferimento all'indirizzo di fornitura gas**

Via/Piazza/ecc. \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_  
Comune/Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Identificativo fornitura: PDR (punto di riconsegna) \_\_\_\_\_

**comunica che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto**

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)  
\_\_\_\_\_

Comune Catastale (da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo)  
\_\_\_\_\_

Indirizzo (solo per Immobili Urbani)  
\_\_\_\_\_

Via, Piazza, Corso, ecc

Indirizzo

Numero civico

Edificio

Scala

Piano

Interno

**Dati Catastali dell'Immobile**

Codice Comune Catastale \_\_\_\_\_ Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente) \_\_\_\_\_  
Foglio \_\_\_\_\_ Subalterno \_\_\_\_\_  
Particella \_\_\_\_\_ Segue Particella \_\_\_\_\_<sup>1</sup> Tipo Particella \_\_\_\_\_<sup>2</sup>

**Note**

<sup>1</sup> Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

<sup>2</sup> Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo valori: F = fondiaria - E = edificale.

**ATTENZIONE:** se la sezione relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

☐

Immobile non ancora iscritto al Catasto

☐

Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile al Catasto

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma del Cliente