

Dati Cliente

 Ragione Sociale _____
 C.F./P.IVA _____
 Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) _____ civico _____ Prov _____
 Comune/Località _____ CAP _____


Somministrazione di Energia Elettrica

Offerta PLACET Prezzo Variabile - Clienti Altri Usi

Validità offerta fino al 31 marzo 2026 – Codice Offerta: 003865ESVMP00XXEEVPLAUSI20260109

Prezzo

Spesa per la materia energia elettrica

L'offerta prevede, per tutta la durata della fornitura, l'applicazione all'energia elettrica attiva prelevata in ciascuno dei Punti di Prelievo (di seguito "PdP") i seguenti corrispettivi:

 Componente espressa in quota energia $P_{VOL} = (1+\lambda) \cdot (P_{INGM} + \alpha)$

 Componente espressa in quota PdP P_{FIX}

α	0,030 €/kWh
λ	Fattore correzione perdite di rete (stabilito da ARERA ¹)
P_{INGM}	Valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN stabilito dal GME

15,0 €/PdP/mese

 Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. Il valore dell'indice PUN è pubblicato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) ed è riportato dall'ARERA all'indirizzo <https://www.arera.it/consumatori/offerte-standard-per-i-clienti-finali-placet>. I valori del PUN per il mese di dicembre 2025 sono (valori in €/kWh)²:

P_{INGM} monorario	Media mensile	P_{INGM} biorario	F1	F23	P_{INGM} per fasce	F1	F2	F3
	0,115490		0,130091	0,109359		0,130091	0,119980	0,104521

 Negli ultimi 12 mesi il valore massimo dell'indice P_{INGM} monorario pari a 0,150361 €/kWh si è registrato nel mese di febbraio 2025; Il valore minimo dell'indice P_{INGM} monorario pari a 0,093576 €/kWh si è registrato nel mese di maggio 2025.

 La Spesa per la materia energia elettrica comprende gli **Altri corrispettivi per il Servizio di Vendita** che includono i corrispettivi relativi al servizio di Dispacciamento, delibera 599/2020/R/eel e s.m.i. dell'ARERA, e il corrispettivo relativo al Mercato Capacità, ai sensi dell'art. 34.8bis del TIV (Erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza).

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore - Spesa per oneri di sistema

 Oltre ai corrispettivi per i Servizi di Vendita saranno a carico del Cliente i corrispettivi riguardanti i **Servizi di Rete** relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura ai sensi della delibera ARG/elt 199/11 e i corrispettivi per la copertura degli **Oneri di sistema** (componenti A_{SOS} e A_{RIM}) relativi al mercato libero stabiliti dalla delibera ARG/elt 107/09. La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. La componente A_{SOS} è a carico di tutti i clienti elettrici. Ogni ulteriore onere o costo che dovesse essere introdotto dall'ARERA verrà applicato al Cliente in base alla delibera della stessa ARERA.

 La stima della spesa annua per un cliente tipo (consumo annuo pari a 6.000 kWh, potenza impegnata 6 kW, consumi F1: 1.980 kWh, F2: 1.860 kWh, F3: 2.160 kWh) è pari a € 1.792, valore indicativo ante imposte e soggetto a variazione. Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori percentuali delle componenti sopra riportate stimati in via indicativa in base ai parametri dell'ARERA per un cliente con potenza impegnata di 6 kWh, un consumo annuo pari a 6.000 kWh al netto delle imposte:

Componente energia P_{VOL}		44%
Quota fissa mensile P_{FIX}		10%
Corrispettivo di dispacciamento e Mercato capacità	0,021728 €/kWh	7%
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	0,052231 €/kWh	17%
Spesa per gli oneri di sistema	0,062940 €/kWh	22%

 Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.convenenergy.it/imposte-energia-elettrica>).

Milano, _____ 2026

Firma del Cliente per accettazione

X

¹ Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

² I Contatori gestiti per fasce o orari sono i PdP (Punti di Prelievo) per cui sono rese disponibili le misure relative alle fasce F1, F2 e F3:

- F1: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

- F2: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00; nei giorni di sabato dalle ore 7.00 alle ore 23.00

- F3: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 23.00 alle ore 7.00 e nei giorni di domenica e festivi tutte le ore della giornata (si considerano festivi 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre)

Informazioni preliminari**Condizioni di pagamento**

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 14 e 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: pagamento a mezzo assegno presso la sede del fornitore ovvero domiciliazione bancaria. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

Milano, ____ 2026

Firma del Cliente per accettazione

X

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica ai Clienti non Domestici (Offerta PLACET): Art. 3 Conclusione del Contratto, Art. 7 Attivazione della fornitura, Art. 9 Durata del contratto, rinnovo e recesso, Art. 10 Fatturazione, Art. 12 Garanzie a carico del cliente finale, Art. 13 Interessi di mora, Art. 14 Inadempimento del cliente, Art. 19 Clausola risolutiva espressa, Art. 22 Cessione del contratto, Art. 24 Legge applicabile e foro competente.

Milano, ____ 2026

Firma del Cliente per accettazione

X

Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

Manifestazione del consenso

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

☐ Consento il trattamento ☐ Non consenso

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

X

Firma del Cliente

Modulo di Richiesta di Fornitura (1/2)

Dati Anagrafici del Cliente

Ragione Sociale ☒ _____ C.F. /P. IVA ☒ _____
 Codice ATECO ☒ _____ . _____ . _____ Codice destinatario SDI ☒ _____
 Telefono ☒ _____ Fax _____
 Indirizzo
 Via/Piazza/ecc. _____ civico _____ Prov. _____ CAP _____
 Comune/Località _____
 Indirizzo per l'invio delle comunicazioni
 Via/Piazza/ecc. ☒ _____ civico _____ Prov. _____ CAP _____
 Comune/Località _____
 Indirizzo PEC ☒ _____
 Invio comunicazioni, incl. Bollette/Doc. di Fatturazione esclusivamente via mail? ☐ SI ☐ NO
 Indirizzo email ☒ _____
 Rappresentante Legale ☒

Nome _____ Cognome _____
 Codice Fiscale _____

Referente Amministrativo

Nome _____ Cognome _____
 Cellulare _____ email _____

Persona autorizzata ad operare sul Conto Corrente di addebito (da compilare se differente dal Rappresentante Legale)

Nome _____ Cognome _____
 Codice Fiscale _____

 Dati Fornitura ☒

Numero dei POD serviti Singolo ☐ altrimenti specificare numero dei POD serviti _____
 Codice POD _____ Tensione _____ V ☒ BT ☐ MT
 Consumo annuo (stimato) _____ kWh
 F1 _____ F2 _____ F3 _____
 Potenza disponibile _____ kW Attuale Fornitore _____

Indirizzo di fornitura (da compilare se diverso dall'indirizzo del Cliente)

Via/Piazza/ecc. _____ civico _____ Prov. _____ CAP _____
 Comune/Località _____

Dati Bancari per pagamento RID

IBAN ☒ _____

Il Cliente autorizza Convenenergy ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici derivanti dal presente contratto

☒ confermo ☐ non confermo

Intestario del Conto Corrente (da compilare se differente dal Rappresentante Legale/Referente Amministrativo)

Nome _____ Cognome _____
 Codice Fiscale _____

 Data ____ / ____ / ____ ☒
☒

Firma del Cliente

Modulo di Richiesta di Fornitura (2/2)

Imposte agevolate

Nel caso in cui il Cliente avesse diritto delle seguenti agevolazioni fiscali per la fornitura di energia elettrica:

☐ IVA Ridotta 10% ☐ Accise agevolate invierà la relativa Dichiarazione Sostitutiva dell'Atto di Notorietà firmata a cura del Legale Rappresentante.

☐ IVA esente ai sensi dell'art. 8/C del DPR 633/72 invierà la Dichiarazione d'Intento.

Documentazione contrattuale

Confermo di aver ricevuto ed accettato i seguenti documenti:

1. Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica in data ____ / ____ / ____ **X**
2. Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica - Mercato Libero
3. Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016
4. Nota Informativa per il Cliente Finale
5. Comunicazione dei Dati Catastali e Istruzioni per la Compilazione
6. Modulo di Reclamo

X Si allegano documento di identità e codice fiscale del Legale Rappresentante.

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenenergy: A) mandato di rappresentanza a titolo gratuito per la disdetta del contratto di somministrazione di energia elettrica al precedente fornitore; B) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione, rispettivamente con il distributore locale e con il gestore della rete (attualmente Terna SpA) del contratto per il servizio di trasporto relativo alle attività di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e del contratto di dispacciamento dell'energia elettrica e; C) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione con il distributore locale del contratti di connessione. Tali mandati comportano la facoltà di Convenenergy di subdelegare un terzo a concludere i predetti contratti.

Data ____ / ____ / ____ **X**

X

Firma del Cliente

Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica (2024)

Il GSE, Gestore dei Servizi Energetici, ha pubblicato, come per Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Convenenergy Srl nel mercato libero.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per il contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Convenenergy Srl ai clienti finali (%)
- Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	8,04%
- Carbone	11,88%	1,52%	11,88%
- Lignite	0%	0%	0%
- Gas Naturale	66,51%	42,01%	66,51%
- Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	1,11%
- Nucleare	5,03%	0%	5,03%
- Altre Fonti	7,43%	4,17%	7,43%

Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "Procedura per la determinazione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa di vendita" pubblicata sul sito del GSE.

Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI³, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta
- *Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁴, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta*
- Eventuali oneri a carico del cliente

Contenuto del contratto

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento

- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

³ PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

⁴ Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Modulo di Reclamo – Fornitura Energia Elettrica

 Spett.le
 Convenenergy srl
 V.le Bianca Maria 25
 I-20122 Milano

Dati Anagrafici del Cliente

Nome e Cognome/Ragione Sociale															
Codice Cliente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Telefono															

Indirizzo di fornitura

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)		civico		Prov.	
Comune/Località				CAP	

Indirizzo per l'invio della nostra risposta al reclamo (se diverso)

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)		civico		Prov.	
Comune/Località				CAP	
Indirizzo email/PEC					

Dati fornitura energia elettrica

Codice POD	I	T													
Il dato è presente nella seconda pagina della Fattura di Sintesi in Scontrino dell'energia/Dati identificativi della fornitura															
Letture contatore ⁵															
Data Lettura contatore			/			/									


 Classificazione argomento reclamo⁶ (per maggiori dettagli vedasi classificazione)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contratti | <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Bonus sociale |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Misura | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale |
| <input type="checkbox"/> Mercato | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Altro |

Breve descrizione dei fatti contestati

--

Data		/		/	
Luogo					

	Firma del Cliente
---	-------------------

 Il presente Reclamo può essere inviato a Convenenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo contatto@convenenergy.it o all'indirizzo PEC convenenergy-srl@legalmail.it
Classificazione (di primo livello) dei reclami
Contratti

Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di volta e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione

Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato

Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione

Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura

Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale

Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale

Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Altro

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

⁵ Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali

⁶ In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale
Nota informativa e Istruzioni per la Compilazione

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge n. 311 del 30/12/2004), all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura.

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere inviata, tramite il servizio postale, a Convenenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano.

Sarà cura di Convenenergy Srl, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/3/2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2/10/2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che Convenenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Convenenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione; in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espressa disposizioni normative. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25 e il responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato di Convenenergy Srl.

Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale
 (Articolo 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

Il/La sottoscritto/a
Persona Fisica

 Cognome e Nome _____
 Nato/a _____ Prov. _____ il ____ / ____ / ____
 Domicilio fiscale _____
 Codice fiscale _____

Persona non Fisica

 Denominazione _____
 Codice fiscale _____
 Partita IVA _____
 Rappresentato da _____
 In qualità di _____

con riferimento all'indirizzo di fornitura energia elettrica

 Via/Piazza/ecc. _____ civico _____
 Comune/Località _____ Prov. _____ CAP _____
 Identificativo fornitura: POD (punto di consegna) I T _____

comunica che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura) _____

Comune Catastale (da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo) _____

Indirizzo (solo per Immobili Urbani)

Via, Piazza, Corso, ecc

Indirizzo

Numero civico

Edificio

Scala

Piano

Interno

Dati Catastali dell'Immobile

Codice Comune Catastale _____

Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente) _____

Foglio _____

Subalterno _____

Particella _____

 Segue Particella _____¹

 Tipo Particella _____²
Note
¹ Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

² Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo valori: F = fondiaria - E = edificale.

ATTENZIONE: se la sezione relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

☐

Immobile non ancora iscritto al Catasto

☐

Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile al Catasto

Data ____ / ____ / ____

Firma del Cliente