

Dati
Cliente

Nome e Cognome _____
 C.F. _____
 Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) _____ civico _____ Prov _____
 Comune/Località _____ CAP _____



Somministrazione di Gas Naturale - Condomini uso Domestico e Altri Usi Offerta PLACET Prezzo Fisso

Validità offerta fino al 31 marzo 2026

Codice Offerta 003865GSFMP00XXGNFPLAUSI20251001 e 003865GSFMP00XXGNFPLCOND20260109

Prezzo

Spesa per il gas naturale

P _{VOL}	0,75 €/Smc
P _{FIX}	15,00 €/pdr/mese

Servizi di Rete e Spesa per gli oneri di sistema

Alla Spesa per il gas naturale andranno aggiunti i Servizi di Rete e la Spesa per gli oneri di sistema nella misura fissata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") nel Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale (delibera n. ARG/gas 64/09 e s.m.i.). Ogni ulteriore onere o costo che dovesse essere introdotto dall'ARERA verrà applicato al Cliente in base alla delibera della stessa ARERA.

Gli importi indicati si riferiscono ad un gas naturale fornito con PCS pari a 0,03852 GJ/Smc e quindi suscettibile di adeguamento in diretta proporzionale ai valori di PCS pubblicati sul sito dell'impresa di trasporto. Tale valore è indicato assumendo come coefficiente di conversione dei volumi C uguale a 1. Nel caso in cui il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà utilizzando il valore del coefficiente C applicabile.

I valori percentuali delle componenti sopra riportate stimati in via indicativa in base ai parametri dell'ARERA per un cliente tipo con consumo pari a 1.400 Smc/anno e contatore fino a G6, al netto delle imposte (valori gennaio 2026):

Spesa per la vendita di gas naturale	0,632707 €/Smc	67%
Materia prima del gas P _{VOL}	0,504136 €/Smc	63%
Quota fissa mensile P _{FIX}	0,128571 €/Smc	14%
Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale	0,252047 €/Smc	27%
Spesa per gli oneri di sistema	0,057175 €/Smc	6%

La stima della spesa annua per un cliente tipo (ambito nordorientale) è pari a € 1.635 (valore indicativo ante imposte soggetto a variazione). Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.convenergy.it/imposte-gas-naturale>).

Informazioni preliminari

Condizioni di pagamento

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 14 e 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: pagamento a mezzo assegno presso la sede del fornitore ovvero domiciliazione bancaria. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

Milano, ____ 2026

Firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura di Gas Naturale ai Clienti Domestici e ai Condomini uso Domestico (Offerta PLACET): Art. 3 Conclusione del Contratto, Art. 8 Attivazione della fornitura, Art. 10 Durata del contratto, rinnovo e recesso, Art. 11 Fatturazione, Art. 12 Garanzie a carico del cliente finale, Art. 14 Interessi di mora, Art. 15 Inadempimento del cliente, Art. 20 Clausola risolutiva espressa, Art. 24 Cessione del contratto, Art. 25 Legge applicabile e foro competente.

Milano, ____ 2026

Firma del Cliente per accettazione

Informativa ai sensi dell'art 13 D.Lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempire alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

Manifestazione del consenso

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

Consento il trattamento Non consento

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

Consento il trattamento Non consento

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Firma del Cliente per accettazione

Modulo di Richiesta di Fornitura (2/2)**Documentazione contrattuale**

Confermo di aver ricevuto ed accettato i seguenti documenti:

1. Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale in data ____ / ____ / ____ **X**

2. Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale - Mercato Libero

3. Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

4. Nota Informativa per il Cliente Finale

5. Modulo di Reclamo

6. Comunicazione dei Dati Catastali e Istruzioni per la Compilazione

7. Scheda sintetica

X Si allegano documento di identità e codice fiscale del Legale Rappresentante.

Confermo inoltre di conferire a Convenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito per la disdetta del contratto di somministrazione di gas naturale al precedente fornitore.

Data ____ / ____ / ____ **X**

X _____
Firma del Cliente

Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

- Eventuali oneri a carico del cliente

Contenuto del contratto

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento

- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹ PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Modulo di Reclamo – Fornitura Gas Naturale

Spett.le
Convenergy srl
V.le Bianca Maria 25
I-20122 Milano

Il presente reclamo è presentato da:

Dati Anagrafici del Cliente

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Codice Cliente

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Telefono

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo di fornitura

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

civico

--

Prov.

--

CAP

--

Comune/Località

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo per l'invio della nostra risposta al reclamo (se diverso)

Indirizzo (Via/Piazza/ecc.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

civico

--

Prov.

--

CAP

--

Comune/Località

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo email/PEC

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dati fornitura gas naturale

Codice pdr

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Il dato è presente nella seconda pagina della Fattura di Sintesi in Scontrino dell'energia/Dati identificativi della fornitura

Lettura contatore³

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data Lettura contatore

	/		/	
--	---	--	---	--

Classificazione argomento reclamo⁴ (*per maggiori dettagli vedasi classificazione*)

Contratti

Fatturazione

Bonus sociale

Morosità e sospensione

Misura

Qualità commerciale

Mercato

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Altro

Breve descrizione dei fatti contestati

--

Data

	/		/	
--	---	--	---	--

Luogo

X

Firma del Cliente

Il presente Reclamo può essere inviato a Convenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo contatto@convenergy.it o all'indirizzo PEC convenergy-srl@legalmail.it

Classificazione (di primo livello) dei reclami

Contratti

Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione

Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato

Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione

Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura

Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale

Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale

Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Altro

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

³ Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali

⁴ In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale Nota informativa e Istruzioni per la Compilazione

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge n. 311 del 30/12/2004), all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura.

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere inviata, tramite il servizio postale, a Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano.

Sarà cura di Convenergy Srl, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/3/2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2/10/2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisandoLe che Convenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Convenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione; in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Il titolare del trattamento è Convenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25 e il responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato di Convenergy Srl.

