

Dati Cliente

Ragione Sociale _____
 C.F./P.IVA
 Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) _____ civico _____ Prov
 Comune/Località _____ CAP



Somministrazione di Energia Elettrica – Mercato PIVA e PMI BT Offerta EVO2 Impresa Prezzo Variabile

Validità offerta fino al 30 settembre 2021 - Codice Offerta EEVE2P0930-0708

✓ **Accedi al mercato all'ingrosso dell'energia elettrica con il prezzo della Borsa Elettrica Italiana**

✓ **Ti dedichiamo un servizio personalizzato con tutta l'assistenza di cui hai bisogno**

E in più ti riserviamo in via esclusiva i seguenti vantaggi:

✓ **nessun deposito cauzionale** ✓ **nessun costo per il cambio della fornitura** ✓ **il referente aziendale dedicato**

✓ **il servizio gratuito di promemoria di autolettura per un controllo puntuale del costo della fornitura**

✓ **l'accesso gratuito al nostro portale clienti per la consultazione delle fatture**

Prezzo

Spesa per la materia energia elettrica

L'offerta prevede, per tutta la durata della fornitura, l'applicazione all'energia elettrica attiva prelevata in ciascuno dei Punti di Prelievo (di seguito "PdP") di una **Componente Energia** pari al prezzo medio di acquisto (PUN, Prezzo Unico Nazionale) per fasce orarie¹ F1, F2 ed F3 come definite dalla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ("ARERA") n. 181/06 a cui sarà applicato uno Spread pari a 8,50 €/MWh. Il PUN è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. Il valore dell'indice PUN è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>.

La Componente Energia corrisponde a circa il 47,2% della spesa totale annua ante imposte per un cliente tipo con potenza impegnata di 6 kWh, un consumo annuo pari a 6.000 kWh al netto delle imposte che saranno addebitate in base alle disposizioni vigenti (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>).

**Prezzo medio del parametro
 per il mese di giugno 2021 (€/kWh):
 PUNopGiu2021: 0,08091**

art. 5.2 dell'ARERA n. 300/05

**I valori del PUN per il mese di giugno 2021 (€/kWh):
 F1: 0,09078 - F2: 0,09184 - F3: 0,07675**

La Spesa per la materia energia elettrica include gli **Altri corrispettivi per il Servizio di Vendita**

- una Quota Fissa Mensile pari a 15 €/mese in sostituzione del valore PCV così come definito nella delibera dell'ARERA 156/07 (corrisponde a circa il 14,7% della spesa totale annua);
- i corrispettivi di dispacciamento definiti ai sensi delle delibere ARG/elt 107/09 e 111/06 (0,01616 €/kWh che corrisponde a circa il 6,9%);
- i corrispettivi dovuti a titolo di perdite di rete definiti ai sensi delle delibere ARG/elt 107/09 e 111/06 (che corrisponde a circa il 4,9%)

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore - Spesa per oneri di sistema

Oltre ai corrispettivi per i Servizi di Vendita saranno a carico del Cliente i corrispettivi riguardanti i **Servizi di Rete** relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura ai sensi della delibera ARG/elt 199/11 e i corrispettivi per la copertura degli **Oneri di sistema** (componenti A, UC ed MCT) relativi al mercato libero stabiliti dalla delibera ARG/elt 107/09. Nella loro totalità i corrispettivi per i Servizi di Rete e gli Oneri di Sistema pesano per un cliente tipo per circa il 26,3% compresa la componente tariffaria A3 finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate.

Milano, 8 luglio 2021

X
 Firma del Cliente per accettazione

¹ I Contatori gestiti per fasce o orari sono i PdP (Punti di Prelievo) per cui sono rese disponibili le misure relative alle fasce F1, F2 e F3:

- F1: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00
- F2: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00; nei giorni di sabato dalle ore 7.00 alle ore 23.00
- F3: Nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 23.00 alle ore 7.00 e nei giorni di domenica e festivi tutte le ore della giornata (si considerano festivi 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre)

Informazioni preliminari

Condizioni di pagamento

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 7 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione.

Modalità di pagamento

Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale.

Deposito cauzionale

Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale. L'eventuale deposito versato all'attuale fornitore Le verrà da quest'ultimo direttamente rimborsato.

X
Firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica: Art. 2. Durata – Inizio della fornitura – Garanzie del Cliente, Art. 6. Prezzi e imposte, Art. 7. Fatturazione e pagamenti, Art. 8. Deposito cauzionale, Art. 9. Sospensione della fornitura, Art. 10. Obbligazioni delle parti – Limitazione di responsabilità, Art. 12. Modifiche al Contratto, Art. 14. Recesso e penale, Art. 15. Risoluzione, Art. 20. Legge applicabile e foro competente.

Milano, 8 luglio 2021

X
Firma del Cliente per accettazione

Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

Manifestazione del consenso

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento Non consenso

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

Consento il trattamento Non consenso

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

Consento il trattamento Non consenso

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

X
Firma del Cliente

Modulo di Richiesta di Fornitura (1/2)

Dati Anagrafici del Cliente

Ragione Sociale _____ C.F. /P. IVA _____

Codice ATECO _____ . _____ . _____ Codice destinatario SDI _____

Telefono _____ Fax _____

Indirizzo

Via/Piazza/ecc. _____ civico _____ Prov. _____ CAP _____

Comune/Località _____

Indirizzo per l'invio delle comunicazioni

Via/Piazza/ecc. _____ civico _____ Prov. _____ CAP _____

Comune/Località _____

Indirizzo PEC _____

Invio comunicazioni, incl. Bollette/Doc. di Fatturazione esclusivamente via mail? SI NO

Indirizzo email _____

Rappresentante Legale

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

Referente Amministrativo

Nome _____ Cognome _____

Cellulare _____ email _____

Persona autorizzata ad operare sul Conto Corrente di addebito (da compilare se differente dal Rappresentante Legale)

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

Dati Fornitura

Numero dei POD serviti Singolo altrimenti specificare numero dei POD serviti

Codice POD _____ Tensione _____ V MT

Consumo annuo (stimato) _____ kWh

F1 _____ F2 _____ F3 _____

Potenza disponibile _____ kW Attuale Fornitore _____

Indirizzo di fornitura (da compilare se diverso dall'indirizzo del Cliente)

Via/Piazza/ecc. _____ civico _____ Prov. _____ CAP _____

Comune/Località _____

Dati Bancari per pagamento RID

IBAN _____

Il Cliente autorizza Convenenergy ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici derivanti dal presente contratto

confermo non confermo

Intestario del Conto Corrente (da compilare se differente dal Rappresentante Legale/Referente Amministrativo)

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

Data ____ / ____ / ____

Firma del Cliente

Modulo di Richiesta di Fornitura (2/2)

Imposte agevolate

Nel caso in cui il Cliente avesse diritto delle seguenti agevolazioni fiscali per la fornitura di energia elettrica:

- IVA Ridotta 10% Accise agevolate invierà la relativa Dichiarazione Sostitutiva dell'Atto di Notorietà firmata a cura del Legale Rappresentante.
- IVA esente ai sensi dell'art. 8/C del DPR 633/72 invierà la Dichiarazione d'Intento.

Documentazione contrattuale

Confermo di aver ricevuto ed accettato i seguenti documenti:

1. Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica in data ____ / ____ / _____ **X**
2. Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica - Mercato Libero
3. Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016
4. Nota Informativa per il Cliente Finale
5. Comunicazione dei Dati Catastali e Istruzioni per la Compilazione
6. Modulo di Reclamo

X Si allegano documento di identità e codice fiscale del Legale Rappresentante.

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenenergy: A) mandato di rappresentanza a titolo gratuito per la disdetta del contratto di somministrazione di energia elettrica al precedente fornitore; B) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione, rispettivamente con il distributore locale e con il gestore della rete (attualmente Terna SpA) del contratto per il servizio di trasporto relativo alle attività di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e del contratto di dispacciamento dell'energia elettrica e; C) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione con il distributore locale del contratti di connessione. Tali mandati comportano la facoltà di Convenenergy di subdelegare un terzo a concludere i predetti contratti.

Data ____ / ____ / _____ **X**

X
Firma del Cliente

Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione - Mercato Libero

Art. 1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la somministrazione di energia elettrica da parte di Convenenergy Srl ("Convenenergy") al/ai punto/i di prelievo (POD) indicato/i dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura secondo i termini e le condizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica, al Modulo di Richiesta di Fornitura ed al presente Contratto.

In caso di discordanza tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione e le disposizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica ed al Modulo di Richiesta di Fornitura, questi ultimi prevarranno.

Art. 2. Durata – Inizio della fornitura – Garanzie del Cliente

Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 30 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenenergy nel predetto termine di 30 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dall'inizio della fornitura e sarà automaticamente prorogato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra Parte a mezzo raccomandata A/R o PEC con almeno 90 giorni di preavviso.

La data di inizio della fornitura verrà comunicata per iscritto da Convenenergy al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Convenenergy potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o concorsuali ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero in caso di esito negativo dell'eventuale verifica dell'affidabilità creditizia. Inoltre Convenenergy potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui risulti l'esistenza di una richiesta di indennizzo per morosità da parte di un precedente fornitore del Cliente ai sensi della

delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") ARG/com 219/10.

Il Cliente garantisce che il/i Punto/i di Prelievo indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura sono collegati alla rete elettrica del distributore locale e che tale collegamento è adeguato a soddisfare i fabbisogni di energia elettrica.

Il Cliente dichiara di aver provveduto al regolare pagamento delle fatture del precedente fornitore e si impegna a corrispondere a Convenenergy l'eventuale CMOR che dovesse essere applicato a Convenenergy a seguito della morosità nei confronti del precedente fornitore.

Art. 3. Disdetta al precedente fornitore

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito affinché proceda alla disdetta del contratto di somministrazione dal precedente fornitore ai sensi della delibera n. 144/07 dell'ARERA e successive modificazioni. Convenenergy, salvo che il contratto con il precedente fornitore preveda l'invio della disdetta direttamente da parte del cliente, provvederà all'invio della disdetta al precedente fornitore una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente di cui all'articolo 11, ove applicabile.

Resta inteso che Convenenergy non sarà in alcun modo responsabile per eventuali penali dovute dal Cliente al precedente fornitore a causa della disdetta inviata e/o per qualsiasi altra causa.

Art. 4. Mandati del Cliente

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenenergy: A) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione, rispettivamente con il distributore locale e con il gestore della rete (attualmente Terna SpA) del contratto per il servizio di trasporto relativo alle attività di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e del contratto di dispacciamento dell'energia elettrica e; B) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione con il distributore locale del contratti di connessione. Tali mandati comportano la facoltà di Convenenergy di subdelegare un terzo a concludere i predetti contratti.

Il Cliente si impegna a prestare a Convenenergy tutta la necessaria collaborazione e a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria e/o utile al fine della sottoscrizione, da parte di Convenenergy e/o del terzo da essa subdelegato, dei contratti di dispacciamento e di trasporto.

Convenergy, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1715 c.c., risponderà nei confronti del Cliente unicamente per i fatti ad essa direttamente imputabili in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà in alcun modo responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai predetti contratti di trasporto, dispacciamento e connessione.

Art. 5. Deleghes

Il Cliente cede a Convenergy tutti i diritti e le titolarità di cui risulti assegnatario con riferimento alla fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto e/o alla partecipazione a qualsiasi procedura di assegnazione per l'approvvigionamento di energia elettrica e/o di capacità di trasporto nazionale e transfrontaliero indetta dal soggetto regolatore competente.

Il Cliente conferisce, pertanto, a Convenergy delega per partecipare a qualsiasi procedura di assegnazione per l'approvvigionamento di energia elettrica e/o di capacità di trasporto nazionale e transfrontaliero indetta dal soggetto regolatore competente con espressa facoltà di Convenergy di subdelega.

Il Cliente riconosce che non avrà diritto ad alcun compenso, rimborso o beneficio economico per quanto Convenergy dovesse ottenere dalla partecipazione alle predette procedure.

Art. 6. Prezzi e imposte

Le condizioni economiche e i prezzi applicati in base al presente Contratto sono riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica accettata dal Cliente.

Le accise e le imposte sui consumi di energia elettrica sono a carico del Cliente e qualsiasi nuova imposta e/o tassa e/o accisa sarà a carico del Cliente salvo espressa ed inderogabile disposizione di legge contraria.

Il Cliente potrà richiedere l'applicazione di agevolazioni fiscali previste dalla normativa solo nel caso in cui detta richiesta sia stata effettuata nel Modulo di Richiesta di Fornitura o, se successiva, sia inviata a mezzo raccomandata AR. In ogni caso il Cliente dovrà fornire a Convenergy la relativa dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e qualsiasi altro documento necessario ai sensi della normativa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo raccomandata a Convenergy il venir meno delle condizioni per l'applicazione delle agevolazioni.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Convenergy per qualsiasi sanzione e/o onere eventualmente dovuti da Convenergy all'Amministrazione Finanziaria a causa di dichiarazioni inesatte e/o incomplete rese dal Cliente.

Art. 7. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione degli importi relativi alla fornitura oggetto del presente Contratto avverrà con la cadenza indicata nella Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica ovvero, in mancanza di indicazione in tale offerta, con cadenza mensile.

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità a Convenergy in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria.

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Convenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai seguenti criteri: consumo registrato nel corrispondente periodo dell'anno precedente; consumi dichiarati dal Cliente in fase di conclusione del contratto; autolettura del Cliente. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Convenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli. Resta inteso che in nessun caso Convenergy potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi e/o errori di misura e/o di fatturazione del distributore locale.

Relativamente ai corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica nonché ai corrispettivi per il servizio di dispacciamento, Convenergy applicherà al Cliente i corrispettivi previsti dalle tariffe stabilite dall'ARERA e/o da Terna SpA e/o da altro soggetto regolatore competente.

Qualora la fornitura interessi più punti di prelievo, Convenergy provvederà ad emettere una fattura per ciascun punto di prelievo, salvo differente accordo con il Cliente.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire a mezzo SDD con valuta fissa per il beneficiario a 20 giorni dalla data fattura ovvero con le modalità di pagamento

previste nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Il pagamento non potrà essere ridotto e/o differito nemmeno in caso di contestazione della fattura. Eventuali contestazioni sugli importi fatturati dovranno, comunque, essere fatte valere, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della fattura.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, Convenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Convenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Convenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

Il Cliente avrà diritto ad ottenere una rateizzazione dei pagamenti nei casi previsti dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA.

La cessazione per qualsiasi motivo del contratto non esonererà il Cliente dall'obbligo di pagamento del prezzo di cui all'articolo 6 sino al momento dell'effettiva cessazione della fornitura che avverrà senza ritardi temporali non giustificati

Art. 8. Deposito cauzionale

Per il caso in cui per qualsiasi motivo la procedura di pagamento tramite SDD dovesse essere revocata, ovvero nel caso in cui anche un solo pagamento tramite SDD non dovesse andare a buon fine, qualora Convenergy decida di non avvalersi della risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione, il Cliente sarà tenuto e versare a Convenergy un deposito cauzionale della natura e dell'importo previsto dal Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità dell'Energia Elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica (TIV) che potrà essere raddoppiato nei casi previsti dal Testo Integrato ed attualmente pari a: per i clienti finali domestici 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per gli altri clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW 15,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per tutti gli altri clienti non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione.

Art. 9. Sospensione della fornitura

In caso di ritardato pagamento da parte di un Cliente disalimentabile, Convenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 04/08 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Convenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.

Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Convenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità.

Per i Clienti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

La sospensione della fornitura potrà avvenire senza necessità di preventiva costituzione in mora in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

In caso di sospensione per morosità, Convenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di energia elettrica oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

Ai sensi della delibera 04/08 ARERA, Convenergy è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico, per un importo pari a:

- a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:

1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio;

3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

Art. 10. Obbligazioni delle parti – Limitazione di responsabilità

Convenergy ha l'obbligo di fornire il servizio di commercializzazione e vendita di energia elettrica consegnandola al/ai punto/i di prelievo. L'attività di distribuzione dell'energia elettrica è gestita e curata integralmente dal distributore locale talchè eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'attività relativa al servizio di distribuzione non saranno in alcun modo imputabili a Convenergy. In particolare, Convenergy non sarà in alcun modo responsabile di alcuna interruzione o irregolarità nella fornitura dovute alla manutenzione, riparazione o a qualsiasi altra attività del distributore locale.

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica fornita ai sensi del presente Contratto esclusivamente per gli usi dichiarati e non potrà utilizzarla in luoghi e per usi diversi da quelli dichiarati, né cederla o trasferirla in alcun modo a terzi. Il Cliente è tenuto altresì ad utilizzare l'energia elettrica nel rispetto delle regole di prudenza e sicurezza e Convenergy non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica in modo improprio o senza il rispetto delle regole di prudenza e sicurezza.

Convenergy non sarà inoltre in alcun modo responsabile per eventuali errori di misurazione e/o fatturazione da parte di Terna e/o del distributore locale.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Convenergy qualsiasi variazione dei dati riportati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Art. 11. Diritto di ripensamento

In conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali (delibera ARG/com 104/10 e successive modificazioni), per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Convenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.

Art. 12. Modifiche al Contratto

Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche proposte, potrà recedere dal contratto senza oneri dandone comunicazione a Convenergy a mezzo raccomandata A/R ovvero PEC entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica. La predetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi derivanti dall'indicizzazione e/o adeguamento automatico dei corrispettivi stessi.

Qualora il Cliente richieda l'attivazione di un'offerta diversa da quella originariamente sottoscritta, Convenergy si attiverà per applicare la nuova offerta con decorrenza al più tardi dal primo giorno del secondo mese successivo alla richiesta. Il costo per le spese amministrative di cambio offerta sarà pari a € 25,00 + IVA e sarà addebitato nella prima fattura emessa in base alla nuova offerta.

Art. 13. Modifiche di disposizioni normative o regolamentari

Nel caso in cui dopo la conclusione del Contratto intervengano provvedimenti normativi e/o regolamentari dell'ARERA ovvero di qualsiasi autorità competente che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali le Parti hanno stipulato il Contratto, le Parti provvederanno a ridefinire le condizioni economiche nel contemperamento dei rispettivi interessi entro 30 giorni dalla richiesta formulata da una delle Parti. In caso di mancato accordo, la Parte che avrà interesse potrà risolvere il Contratto a mezzo raccomandata da inviarsi all'altra Parte ed in tal caso il Contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

Art. 14. Recesso e penale

In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'ARERA, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy, attraverso il nuovo fornitore, comunicazione a mezzo PEC entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.

Qualora il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il Cliente in bassa tensione inoltrerà direttamente a Convenergy la comunicazione di

recesso specificando il fine di cessare la fornitura. In tal caso il termine di preavviso sarà di 1 mese e decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Convenergy.

Per le forniture in media e alta tensione, il termine di preavviso è di 12 mesi.

Per le forniture in media e alta tensione nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso, Convenergy, oltre al risarcimento dei danni subiti, avrà diritto ad una penale per ogni mese di mancata fornitura pari ad Euro 100,00 oltre ad Euro 0,09 per ogni kWh del consumo previsionale mensile calcolato in base ai dati indicati sul Modulo di Richiesta di Fornitura

Convenergy potrà in ogni momento esercitare il diritto di recesso senza alcun obbligo di motivazione e senza oneri con un preavviso di 6 mesi inviando al Cliente la relativa comunicazione a mezzo raccomandata A/R o PEC. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

Art. 15. Risoluzione

Convenergy, salvo quanto disposto all'articolo 9 (Sospensione della fornitura) e salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, potrà risolvere anticipatamente il Contratto, previa apposita dichiarazione, nelle seguenti ipotesi:

- ritardato pagamento di una o più fatture per un periodo complessivamente superiore a 20 giorni dalla scadenza della/e fattura/e;
 - revoca della procedura SDD ove applicata;
 - messa in liquidazione volontaria del Cliente;
 - insolvenza, sottoposizione a procedure concorsuali o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
 - sospensione dell'attività produttiva del Cliente;
 - protrarsi di un evento di forza maggiore per un periodo superiore a due mesi.
- il Somministrato abbia sottratto energia elettrica non misurata.

Art. 16. Forza Maggiore

Le Parti non potranno essere considerate responsabili per alcun danno e/o inadempimento alle rispettive obbligazioni causato da forza maggiore ossia da eventi, atti, fatti o circostanze imprevedibili e non imputabili alle Parti che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto. Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, la Parte che la invoca dovrà comunicare tempestivamente tale evento all'altra Parte specificando se l'evento di forza maggiore comporta l'interruzione totale o parziale dei propri obblighi e la durata prevista della sospensione. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a due mesi, le Parti potranno risolvere anticipatamente il presente Contratto con un preavviso minimo di 30 giorni.

Art. 17. Indennizzi

Convenergy è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA. Tali livelli sono riportati nel sito internet di Convenergy (www.convenergy.it). In caso di mancato rispetto di tali livelli, Convenergy riconoscerà al Cliente gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA.

Art. 18. Riservatezza

Le Parti, salvo l'adempimento degli obblighi normativi, si impegnano a mantenere riservato il contenuto del presente Contratto e, specificatamente, delle condizioni economiche dello stesso, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 12 mesi dalla cessazione dello stesso per qualsiasi causa.

Art. 19. Reclami e comunicazioni

Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: info@convenergy.it, ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano ovvero via PEC all'indirizzo: convenergy-srl@legalmail.it. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Prelievo riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Energia Elettrica. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.

Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

Art. 20. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Stima del mix dei combustibili

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, si riportano le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione e l'impatto ambientale della produzione stessa, fornite del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Fonti primarie utilizzate	Dato preconsuntivo 2019	Dato consuntivo 2018
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	Fonti rinnovabili	41,51%	40,80%
	Carbone	8,52%	12,34%
	Gas Naturale	42,86%	39,19%
	Prodotti petroliferi	0,51%	0,53%
	Nucleare	3,50%	4,14%
	Altre Fonti	3,10%	3,00%

Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

- Eventuali oneri a carico del cliente

Contenuto del contratto

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
 - prezzo del servizio
 - durata del contratto
 - modalità di utilizzo dei dati di lettura
 - modalità e tempistiche di pagamento

- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge n. 311 del 30/12/2004), all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere inviata, tramite il servizio postale, a Convenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano. Sarà cura di Convenergy Srl, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/3/2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2/10/2006.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che Convenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Convenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE, DOVE REPERIRE I DATI IDENTIFICATIVI DEGLI IMMOBILI

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione; in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

¹ PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Il titolare del trattamento è Convenenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25 e il responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato di Convenenergy Srl.

Il/La sottoscritto/a

Persona Fisica

Cognome e Nome _____
 Nato/a _____ Prov. _____ il ____ / ____ / ____
 Domicilio fiscale _____
 Codice fiscale _____

Persona non Fisica

Denominazione _____
 Codice fiscale _____
 Partita IVA _____
 Rappresentato da _____
 In qualità di _____

con riferimento all'indirizzo di fornitura energia elettrica

Via/Piazza/ecc. _____ civico _____
 Comune/Località _____ Prov. _____ CAP _____
 Identificativo fornitura: POD (punto di consegna) I T _____

comunica che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura) _____
 Comune Catastale (da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo) _____
 Indirizzo (solo per Immobili Urbani)

 Via, Piazza, Corso, ecc. _____ Indirizzo _____
 _____ Edificio _____ Scala _____ Piano _____ Interno _____
 Numero civico _____

Dati Catastali dell'Immobile

Codice Comune Catastale _____ Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente) _____
 Foglio _____ Subalterno _____
 Particella _____ Segue Particella _____¹ Tipo Particella _____²

Note

¹ Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.
² Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo valori: F = fondiaria - E = edificale.

ATTENZIONE: se la sezione relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile al Catasto

Data ____ / ____ / ____

Firma del Cliente

Modulo di Reclamo – Fornitura Energia Elettrica

Spett.le
 Convenergy srl
 V.le Bianca Maria 25
 I-20122 Milano

Il presente reclamo è presentato da:

Ragione sociale _____
 Nome _____ Cognome _____
 Indirizzo _____
 E-mail _____
 Tel. _____ cell. _____ fax. _____
 Codice cliente _____
 Indirizzo di fornitura _____
 Codice POD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
 Lettura contatore³ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | in data | | | / | | | / | | | | | | |

Classificazione argomento reclamo⁴ (per maggiori dettagli vedasi classificazione)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contratti | <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Bonus sociale |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Misura | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale |
| <input type="checkbox"/> Mercato | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Altro |

Breve descrizione dei fatti contestati

Data e luogo _____ Timbro e Firma _____

Il presente Reclamo può essere inviato a Convenergy tramite posta, all'indirizzo: Convenergy srl, V.le Bianca Maria 25, I-20122 Milano o email all'indirizzo info@convenergy.it o all'indirizzo PEC convenergy-srl@legalmail.it o fax al numero 02 76311979

Classificazione (di primo livello) dei reclami

Contratti

Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione

Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato

Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione

Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura

Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale

Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale

Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Altro

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

³ Da compilare in caso di reclamo scritto per fatturazione di importi anomali

⁴ In base alla classificazione stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente