

Dati Cliente	Ragione Sociale _____	
	C.F./P.IVA	□□□□□□□□□□
	Indirizzo (Via/Piazza/ecc.) _____	civico _____ Prov □□
	Comune/Località _____	CAP □□□□□



## Somministrazione di Gas Naturale – Mercato PMI e P.IVA

### Offerta EVO Impresa Prezzo Variabile

Validità offerta fino al 30 settembre 2021 – Codice Offerta GNVEVP0930-0708

**Per la tua azienda il costo della Materia Prima Gas come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente per il mercato tutelato**  
**E in più ti riserviamo in via esclusiva i seguenti vantaggi:**

- nessun deposito cauzionale**     **nessun costo per il cambio della fornitura**     **il referente aziendale dedicato**
- il servizio gratuito di promemoria di autolettura per un controllo puntuale del costo della fornitura**
- l'accesso gratuito al nostro portale clienti per la consultazione delle fatture**

#### Prezzo

**L'offerta prevede, per tutta la durata della fornitura, l'applicazione della componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso come stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente**

Convenergy applicherà la componente  $C_{MEM}$  a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") e pari per il III trimestre 2021 a:

$$C_{MEM} = 0,285805 \text{ €/Smc}$$

che corrisponde a circa il 46% della spesa annua stimata in via indicativa in base ai parametri dell'ARERA per un cliente tipo con consumo pari a 1.400 Smc/anno e contatore G6, al netto delle imposte che saranno addebitate in base alle disposizioni vigenti (per informazioni circa le aliquote delle imposte applicabili si veda <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>). Il valore massimo della componente  $C_{MEM}$  negli ultimi 12 mesi si è registrato nel trimestre luglio-settembre 2021 quando la componente è stata fissata in 0,285805 €/Smc.

Alla componente  $C_{MEM}$  andranno aggiunte:

- Le altre componenti dei Servizi di Vendita: una Quota Fissa Mensile pari a 12,0 €/mese e una Quota Variabile pari a 0,060000 €/Smc. Le suddette componenti si applicano in sostituzione delle componenti CCR, QVD e GRAD nella misura fissata dall'ARERA per il servizio di tutela come da Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale (di seguito "TIVG"). Si precisa che Convenergy non fatturerà la componente CPR. Le altre componenti dei Servizi di Vendita corrispondono a circa il 26% della Vostra spesa annua.
- I Servizi di Rete e la Spesa per gli oneri di sistema (valori per il III trimestre 2021, ambito nord orientale per un consumo annuo pari a 1.400 Smc e un misuratore fino a G6 pari a 0,177790 €/Smc) fissati dal TIVG. Ogni ulteriore onere o costo che dovesse essere introdotto dall'ARERA verrà applicato al Cliente in base alla delibera della stessa ARERA. I Servizi di Rete e la Spesa per gli oneri di sistema corrispondono a circa il 28% della Vostra spesa annua.

Gli importi indicati si riferiscono ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e quindi suscettibile di adeguamento in diretta proporzione ai valori di PCS pubblicati sul sito dell'impresa di trasporto. Tale valore è indicato assumendo come coefficiente di conversione dei volumi C uguale a 1. Nel caso in cui il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà utilizzando il valore del coefficiente C applicabile.

#### Condizioni di pagamento

Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 20 giorni dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento si applicano le penali e le procedure di messa in mora di cui agli art. 5 e 7 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale.

#### Modalità di pagamento

Tramite SDD, bonifico bancario o bollettino postale.

#### Modalità di invio della fattura

Tramite mail, cartaceo con fattura bimestrale.

#### Deposito cauzionale

Nei casi di puntuale rispetto della procedura SDD non sarà richiesto alcun deposito cauzionale. L'eventuale deposito versato all'attuale fornitore Le verrà da quest'ultimo direttamente rimborsato.

Milano, 8 luglio 2021

X

Firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver letto attentamente e compreso, nonché di approvare specificamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale: Art. 2. Durata – Inizio della fornitura, Art. 4. Prezzi e imposte, Art. 5. Fatturazione e pagamenti, Art. 6. Deposito cauzionale, Art. 7. Sospensione della fornitura, Art. 8. Obbligazioni delle parti, Art. 10. Modifiche al Contratto, Art. 12. Recesso, Art. 13. Risoluzione, Art.18. Legge applicabile e foro competente.

Milano, 8 luglio 2021

X

Firma del Cliente per accettazione

## Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e il Regolamento UE n. 679/2016 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per stipulare il Contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali di somministrazione del/dei servizi da Lei richiesti ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglior espletamento delle nostre obbligazioni ivi inclusa la verifica della Sua solvibilità con la possibile richiesta di dati giudiziari.
2. Il trattamento sarà effettuato con e senza l'ausilio di strumenti elettronici.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per l'espletamento delle attività contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare del trattamento e dagli incaricati al trattamento strettamente autorizzati. I dati potranno altresì essere comunicati a società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a favore del Titolare del trattamento. I dati non saranno trasferiti all'estero.
5. Il titolare del trattamento è Convenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25.
6. I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di somministrazione.
7. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e art. 15 Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di rettifica o cancellazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Ha diritto di opporsi in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In qualsiasi momento potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@convenergy.it o scrivendo ai recapiti sotto riportati.

### Manifestazione del consenso

(art. 23 D.Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing?

Consento il trattamento  Non consento

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consento

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

X

Firma del Cliente



## Modulo di Richiesta di Fornitura (2/2)

### Documentazione contrattuale

Confermo di aver ricevuto ed accettato i seguenti documenti:

1. Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **X**
2. Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione di Gas Naturale - Mercato Libero
3. Informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016
4. Nota Informativa per il Cliente Finale
5. Modulo di Reclamo
6. Comunicazione dei Dati Catastali e Istruzioni per la Compilazione

**X** Si allegano documento di identità e codice fiscale del Legale Rappresentante.

Confermo inoltre di conferire a Convenenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito per la disdetta del contratto di somministrazione di gas naturale al precedente fornitore.

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **X**

**X**  
Firma del Cliente

### Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione - Mercato Libero

#### Art. 1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale da parte di Convenenergy Srl ("Convenenergy") al/ai punto/i di riconsegna indicato/i dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura secondo i termini e le condizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale, al Modulo di Richiesta di Fornitura ed al presente Contratto.

In caso di discordanza tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione e le disposizioni di cui all'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale ed al Modulo di Richiesta di Fornitura, questi ultimi prevarranno.

Il Cliente avente diritto al servizio di maggior tutela potrà, in alternativa alla sottoscrizione della fornitura alle presenti condizioni, decidere di aderire all'offerta servizio tutela gas alle condizioni indicate sulla home page del sito [www.convenergy.it](http://www.convenergy.it).

#### Art. 2. Durata – Inizio della fornitura

Al fine di richiedere l'attivazione della fornitura, il Cliente dovrà inviare a Convenenergy, ovvero consegnare all'incaricato di Convenenergy, l'Offerta di Somministrazione di Gas Naturale, il Modulo di Richiesta Fornitura e la documentazione elencata nello stesso Modulo debitamente sottoscritti. Il Contratto si conclude nel momento in cui Convenenergy comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta di Fornitura formulata con l'apposito Modulo ovvero decorsi 20 giorni dal ricevimento del Modulo di Richiesta di Fornitura e della predetta documentazione completa salvo che Convenenergy nel predetto termine di 20 giorni non comunichi la mancata accettazione della richiesta di fornitura. Convenenergy potrà decidere di non accettare la fornitura a proprio insindacabile giudizio e senza necessità di alcuna specifica motivazione.

Il Cliente potrà richiedere di dare esecuzione al Contratto in un termine inferiore rispetto ai 20 giorni sopra previsti ed in tal caso Convenenergy si riserva di comunicare al Cliente l'accettazione di tale richiesta fermo restando quanto previsto al successivo articolo 9 in tema di diritto di ripensamento.

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dall'inizio della fornitura e sarà automaticamente prorogato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra Parte a mezzo raccomandata A/R o PEC con almeno 90 giorni di preavviso.

La data di inizio della fornitura verrà comunicata per iscritto da Convenenergy al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

L'inizio della fornitura è subordinato alla disponibilità del servizio di distribuzione presso il/i punto/i di riconsegna. Convenenergy, inoltre, potrà non dare inizio alla fornitura nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure

esecutive o concorsuali ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero in caso di esito negativo dell'eventuale verifica dell'affidabilità creditizia.

#### Art. 3. Disdetta al precedente fornitore

Con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta di Fornitura il Cliente conferisce a Convenenergy mandato di rappresentanza a titolo gratuito affinché proceda alla disdetta del contratto di somministrazione dal precedente fornitore ai sensi della delibera 144/07 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") e successive modificazioni. Convenenergy provvederà all'invio della disdetta al precedente fornitore una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente di cui all'articolo 9, ove applicabile.

#### Art. 4. Prezzi e imposte

Le condizioni economiche e i prezzi applicati in base al presente Contratto sono riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale accettata e sottoscritta dal Cliente.

Le accise e le imposte sui consumi di gas naturale sono a carico del Cliente e qualsiasi nuova imposta e/o tassa e/o accisa sarà a carico del Cliente salvo espressa ed inderogabile disposizione di legge contraria.

Il Cliente potrà richiedere l'applicazione di agevolazioni fiscali previste dalla normativa solo nel caso in cui detta richiesta sia stata effettuata nel Modulo di Richiesta di Fornitura o, se successiva, sia inviata a mezzo raccomandata AR o PEC. In ogni caso il Cliente dovrà fornire a Convenenergy la relativa dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e qualsiasi altro documento necessario ai sensi della normativa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo raccomandata AR o PEC a Convenenergy il venir meno delle condizioni per l'applicazione delle agevolazioni.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Convenenergy per qualsiasi sanzione e/o onere eventualmente dovuti da Convenenergy all'Amministrazione Finanziaria a causa di dichiarazioni inesatte e/o incomplete rese dal Cliente.

Per maggiori informazioni in merito ai corrispettivi applicati il Cliente può rivolgersi a Convenenergy telefonando o inviando una mail ai recapiti indicati all'articolo 17.

#### Art. 5. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione degli importi relativi alla fornitura oggetto del presente Contratto avverrà con cadenza mensile.

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque

inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità a Conenergy in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente resi disponibili a Conenergy dal distributore locale al quale il Cliente dovrà consentire di accedere alle apparecchiature di misura. In caso di mancata raccolta delle misure da parte del distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base ai dati disponibili secondo questo ordine prioritario: autolettura del Cliente; consumo annuo comunicato dal distributore; stima di Conenergy in base ai profili di prelievo tipo definiti dall'ARERA con delibera ARG/gas 128/11 e successive modifiche. Alla ricezione dei dati relativi ai consumi effettivi da parte del distributore, Conenergy provvederà ad indicare nella prima fattura successiva i relativi conguagli. Qualora la fornitura interessi più punti di riconsegna, Conenergy provvederà ad emettere un'unica fattura per tutti i punti di riconsegna salvo diversa indicazione del Cliente.

Il pagamento delle fatture avverrà con le modalità e alle condizioni indicate nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Il pagamento non potrà essere ridotto e/o differito nemmeno in caso di contestazione della fattura. Eventuali contestazioni sugli importi fatturati dovranno, comunque, essere fatte valere, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della fattura.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, Conenergy applicherà, oltre al corrispettivo dovuto, anche interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo 14 giugno 1998 n. 213 aumentato di 8 punti percentuali. Qualora il Cliente abbia provveduto al pagamento delle fatture alla scadenza negli ultimi due anni, Conenergy applicherà per i primi dieci giorni di ritardo unicamente gli interessi legali. Conenergy potrà in ogni caso richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

#### Art. 6. Deposito cauzionale

Per il caso in cui per qualsiasi motivo la procedura di pagamento tramite SDD dovesse essere revocata, ovvero nel caso in cui anche un solo pagamento tramite SDD non dovesse andare a buon fine, qualora Conenergy decida di non avvalersi della risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 13 delle Condizioni Generali di Contratto di Somministrazione, il Cliente sarà tenuto e versare a Conenergy un deposito cauzionale della natura e dell'importo previsto dal Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale (TIVG) che potrà essere raddoppiato nei casi previsti dal Testo Integrato ed attualmente pari a: per consumi annui inferiori a 500 Smc € 30,00, per consumi annui superiori a 500 e fino a 1.500 Smc € 90,00, per consumi annui superiori a 1.500 e fino a 2.500 Smc € 150,00, per consumi annui superiori a 2.500 e fino a 5.000 Smc € 300,00, per consumi annui superiori a 5.000 Smc verrà applicato il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.

#### Art. 7. Sospensione della fornitura

In caso di ritardato pagamento, Conenergy potrà procedere alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, secondo quanto disposto dalla delibera n. 229/01 dell'ARERA e successive modificazioni. In particolare, Conenergy decorsi inutilmente 15 giorni dall'invio della raccomandata contenente la messa in mora (ovvero 10 giorni in caso di messa in mora inviata via PEC) potrà richiedere la sospensione della fornitura salvo che il cliente abbia dato prova a mezzo PEC o email dell'avvenuto pagamento.

Decorsi tre giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportato nella messa in mora, Conenergy potrà richiedere all'impresa distributrice la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. Ai sensi della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i., Conenergy è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico, per un importo pari a:

- a) € 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- b) € 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora Conenergy non sia in grado di documentare la data di invio;

3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. La sospensione della fornitura potrà avvenire senza necessità di preventiva costituzione in mora in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

In caso di sospensione per morosità, Conenergy richiederà al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas oltre ad € 23,00 + IVA per ognuna di tali operazioni.

#### Art. 8. Obbligazioni delle parti

Conenergy ha l'obbligo di fornire il servizio di commercializzazione e vendita di gas naturale consegnandolo al/ai punto/i di riconsegna. L'attività di distribuzione del gas naturale è gestita e curata integralmente dal distributore locale talchè eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'attività relativa al servizio di distribuzione non saranno in alcun modo imputabili a Conenergy. In particolare, Conenergy non sarà in alcun modo responsabile di alcuna interruzione o irregolarità nella fornitura dovute alla manutenzione, riparazione o a qualsiasi altra attività del distributore locale.

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale fornito ai sensi del presente Contratto esclusivamente per gli usi dichiarati e non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli dichiarati, né cedere o trasferire in alcun modo il gas a terzi. Il Cliente è tenuto altresì ad utilizzare il gas nel rispetto delle regole di prudenza e sicurezza e Conenergy non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza il rispetto delle regole di prudenza e sicurezza.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Conenergy qualsiasi variazione dei dati riportati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

#### Art. 9. Diritto di ripensamento

In conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali (delibera ARG/com 104/10 e successive modificazioni), per i contratti conclusi in luoghi diversi dai locali commerciali di Conenergy il cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, per i contratti conclusi attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 giorni dal ricevimento del Contratto.

In particolare nell'ipotesi di cui al presente articolo, il cliente finale domestico avrà i seguenti diritti:

- a. qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;
- b. nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere all'esercente la vendita gli importi relativi ai costi sostenuti, indicandone livelli e modalità di determinazione;
- c. la richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste;
- d. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:
  - i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;
  - ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;
- e. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi

di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG.

Convenergy, in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali con un cliente finale domestico che abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, potrà applicare qualora non sia stata avviata la fornitura, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

#### **Art. 10. Modifiche al Contratto**

Convenergy potrà variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. La predetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi derivanti dall'indicizzazione e/o adeguamento automatico dei corrispettivi stessi.

Qualora il Cliente richieda l'attivazione di un'offerta diversa da quella originariamente sottoscritta, Convenergy si attiverà per applicare la nuova offerta con decorrenza con decorrenza al più tardi dal primo giorno del secondo mese successivo alla richiesta. Il costo per le spese amministrative di cambio offerta sarà pari a € 25,00 + IVA e sarà addebitato nella prima fattura emessa in base alla nuova offerta.

#### **Art. 11. Modifiche di disposizioni normative o regolamentari**

Nel caso in cui dopo la conclusione del Contratto intervengano provvedimenti normativi e/o regolamentari dell'ARERA ovvero di qualsiasi autorità competente che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali le Parti hanno stipulato il Contratto, le Parti provvederanno a ridefinire le condizioni economiche nel contemperamento dei rispettivi interessi entro 30 giorni dalla richiesta formulata da una delle Parti. In caso di mancato accordo, la Parte che avrà interesse potrà risolvere il Contratto a mezzo raccomandata da inviarsi all'altra Parte ed in tal caso il Contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

#### **Art. 12. Recesso**

In conformità a quanto previsto dalla delibera 302/16 dell'ARERA, il Cliente potrà in ogni momento e senza oneri esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare esercente inviando a Convenergy attraverso il nuovo fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il Cliente inoltrerà direttamente a Convenergy la comunicazione di recesso specificando il fine di cessare la fornitura. In tal caso il termine di preavviso sarà di 1 mese e decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Convenergy.

Convenergy potrà in ogni momento esercitare il diritto di recesso senza alcun obbligo di motivazione e senza oneri con un preavviso di 6 mesi inviando al Cliente la relativa comunicazione a mezzo raccomandata A/R. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

In ogni caso di recesso da parte del Cliente, ad eccezione della cessazione della fornitura, qualora il fornitore subentrante non subentri nella capacità prenotata per il Cliente così come riportata nel Modulo di Richiesta di Fornitura, Convenergy provvederà a fatturare al Cliente l'intero importo della capacità prenotata con il trasportatore (così come definito dall'ARERA).

#### **Art. 13. Risoluzione**

Convenergy, salvo quanto disposto all'articolo 7 (Sospensione della fornitura) e salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, potrà

risolvere anticipatamente il Contratto, previa apposita dichiarazione, nelle seguenti ipotesi:

- ritardato pagamento di una o più fatture per un periodo complessivamente superiore a 20 giorni dalla scadenza della/e fattura/e;
- revoca della procedura SDD ove applicata;
- messa in liquidazione volontaria del Cliente;
- insolvenza, sottoposizione a procedure concorsuali o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- sospensione dell'attività produttiva del Cliente;
- protrarsi di un evento di forza maggiore per un periodo superiore a due mesi;
- il Somministrato abbia sottratto gas naturale non misurato.

#### **Art. 14. Forza Maggiore**

Le Parti non potranno essere considerate responsabili per alcun danno e/o inadempimento alle rispettive obbligazioni causato da forza maggiore ossia da eventi, atti, fatti o circostanze imprevedibili e non imputabili alle Parti che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, la Parte che la invoca dovrà comunicare tempestivamente tale evento all'altra Parte specificando se l'evento di forza maggiore comporta l'interruzione totale o parziale dei propri obblighi e la durata prevista della sospensione. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a due mesi, le Parti potranno risolvere anticipatamente il presente Contratto.

#### **Art. 15. Indennizzi**

Convenergy è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA. Tali livelli sono riportati nel sito internet di Convenergy ([www.convenergy.it](http://www.convenergy.it)). In caso di mancato rispetto di tali livelli, Convenergy riconoscerà al Cliente gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA.

#### **Art. 16. Riservatezza**

Le Parti, salvo l'adempimento degli obblighi normativi, si impegnano a mantenere riservato il contenuto del presente Contratto e, specificatamente, delle condizioni economiche dello stesso, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 12 mesi dalla cessazione dello stesso per qualsiasi causa.

#### **Art. 17. Reclami e comunicazioni**

Qualsiasi reclamo e/o richiesta di informazione da parte del Cliente dovrà essere inviata a Convenergy, anche attraverso l'apposito Modulo di Reclamo consegnato al Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo email: [info@convenergy.it](mailto:info@convenergy.it), ovvero raccomandata A/R, all'indirizzo: Convenergy Srl, viale Bianca Maria 25, 20122 Milano, fax. n. 02 76311979. Eventuali reclami dovranno specificare, oltre alla denominazione del Cliente, l'indirizzo di fornitura e il Codice del Punto di Riconsegna riportati nell'Offerta per la Somministrazione di Gas Naturale. Convenergy si impegna a gestire eventuali reclami con la massima diligenza e celerità e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA.

Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti indirizzi: quelle dirette a Convenergy ai recapiti sopra riportati; quelle dirette al Cliente ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta di Fornitura.

#### **Art. 18. Legge applicabile e foro competente**

La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati e/o correlati sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

#### **Art. 19. Qualifica del fornitore**

Convenergy Srl fornisce gas naturale anche a clienti con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno e svolge in maniera integrata sia il servizio di maggior tutela sia l'attività di vendita di energia elettrica a clienti del mercato elettrico.





## Nota informativa per il cliente finale (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l' esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l' applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente, in alternativa all' offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>3</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, l' attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità per l' energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l' Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta
- Nota: *in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>4</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta*
- Eventuali oneri a carico del cliente

### Contenuto del contratto

- Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
  - prezzo del servizio
  - durata del contratto
  - modalità di utilizzo dei dati di lettura
  - modalità e tempistiche di pagamento

- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

## Comunicazione dei Dati Catastali Identificativi dell'Immobile presso cui è Attivata la Somministrazione di Gas Naturale

### Nota informativa e Istruzioni per la Compilazione

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge n. 311 del 30/12/2004), all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura.

Il modulo deve essere compilato dall' intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere inviata, tramite il servizio postale, a Conenergy Srl, Viale Bianca Maria 25, 20122 Milano.

Sarà cura di Conenergy Srl, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all' Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/3/2005 e dal Provvedimento del Direttore dell' Agenzia delle Entrate del 2/10/2006.

Considerata l'importanza dell' adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisandoLe che Conenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l' Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell' Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell' ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Conenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all' Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l' obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell' Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell' Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione; in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l' identificativo catastale dell' unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l' utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l' immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell' utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l' invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l' applicazione di quanto disposto dall' art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D. Lgs. 196/2003. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall' art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D. Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all' Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Il titolare del trattamento è Conenergy Srl con sede in Milano, viale Bianca Maria 25 e il responsabile del trattamento è l' Amministratore Delegato di Conenergy Srl.

<sup>3</sup> PMI: imprese con fino 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

<sup>4</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.



